

Rapport d'activités 2021

















Douaisis Agglo

746, rue Jean-Perrin - 59 500 DOUAI

Tél.: 03 27 99 89 89

Mail: communaute@douaisis-agglo.com

Site: www.douaisis-agglo.com

Directeur de la publication : Christian Poiret Directrice de la rédaction : Catherine Blot Rédaction : Direction de la communication

Photos: Direction de la communication - stock.adobe.com Conception graphique: Direction de la communication

édito



2021 aura été une meilleure année que 2020 concernant la crise sanitaire, économique et sociale engendré par l'épidémie de Covid-19; l'activité de nos agents est revenue quasiment à la normale. Les entreprises du territoire ont également pu reprendre du service.

Si de nombreuses sociétés du Douaisis ont été impactées par le confinement, elles ont toutefois pu bénéficier de l'aide de Douaisis Agglo grâce au plan de soutien qui leur a été adressé durant toute cette période. En effet, un fonds de solidarité de 2 millions d'euros à destination des entreprises de moins de 10 salariés a été mis en place. Elles ont ainsi pu solliciter l'Agglo d'une avance de trésorerie de 5 000€, remboursable à taux zéro. Douaisis Agglo a également pris en charge l'intégralité des loyers pour les commerçants et artisans ayant subi une fermeture administrative. Quant aux restaurateurs, traiteurs ou foodtruck, ils ont été remboursés à 100% de leurs achats de matières premières effectués auprès de nos producteurs locaux.

2021 a été une année vertueuse en termes de développement économique. De nombreuses entreprises se sont implantées sur l'un de nos 20 parcs d'activités. De fait, cette année, 12 terrains ont été vendus, ce qui a pu rapporter près de 6 millions d'euros, soit 277% de l'objectif de vente initial!

Par ailleurs, de nouveaux équipements communautaires sont prévus sur le territoire. A commencer par le planétarium du Douaisis qui ouvrira ses portes au printemps 2023. Cette année, les études de projets ont été réalisées et le permis de construire a été obtenu pour construire ce chantier d'envergure.

Les travaux au Boulodrome du Douaisis se poursuivent tout au long de cette année 2021. Notre équipement communautaire sportif sera le plus grand Boulodrome d'Europe de cette catégorie. Nous espérons accueillir de nombreuses compétitions et ainsi faire venir de nombreux visiteurs dans nos tribunes.

Toutes ces mesures et avancées significatives en faveur de chaque habitant reflètent l'engagement et le travail des élus et des agents de Douaisis Agglo. Dans ce rapport d'activité, les mesures et actions prises dans chaque service de l'Agglo sont détaillées. Ce document est destiné à la fois à l'ensemble des élus communautaires, aux décideurs économiques ainsi qu'à tous les habitants et partenaires de Douaisis Agglo.

Christian Poiret
Président de
Douaisis Agglo

Sommaire

CARTE DU TERRITOIRE

	Roost-Warendin 6 085 habitants			
	Raimbeaucourt	Faumor 2 258 h	nt sabitants	
	Auby 7 273 habitants	Râches 2 745 h	abitants	
Doual 40 471 habitants				Flines-lez-Räches 5 691 habitants
Flers-en-Escrebieux	\	× 7		Anhlers 899 habitants
5 824 habitants Lauwin-Planque	\ \ /	1 5		Waziers 7 471 habitants
1 644 habitants Esquerchin		(·) ·		Lallaing 6 403 habitants
925 habitants		7.4		
	MAN			Sin-le-Noble 15 537 habitants
Cuincy				Dechy 5 393 habitants
6 498 habitants Lambres-lez-Douai		N A		Guesnain 4 723 habitants
5 091 habitants Courchelettes	· 7			Roucourt
2 874 habitants	463			463 habitants Erchin
1 475 habitants	Y.	1 1		697 habitants
Goeulzin 1 075 habitants		6.7~	1	Villers-au-Terfre 667 habitants
Cantin 1 699 habitants		V. DO	Sm	Bugnicourt 1 061 habitants
Estrées 1 124 habitants		1- 1.5	7.7	
	1.72	1 /22		Marcq-en-Ostreven
		1	3	751 habitants
	Lécluse		Féchain	
	1 385 habitants Hamel 798 habitants		1 712 hal	pitants
	Arleux 3 204 habitants		892 habit Aubigny-a	
	3 204 Hadrands		1 183 hat Brunémor	nt
			713 habit	ants
		Plus de 10 000 habitants		
		Entre 5 000 et 10 000 habitants	DOUAISIS AGGLO	× 3
		Entre 1 000 et 5 000 habitants	150 767 habitants	2.5
		Moins de 1 000 habitants		Charles of the Charle

PRÉSENTATION GÉNÉRALE - Bureau communautaire - Conseil communautaire - Organigramme - Compétences - Ressources humaines	7 8 9 10 11
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE - Développement économique - Proch'emploi	14 16 19
 DIRECTION GÉNÉRALE - Prospectives et financement extérieurs - Grands projets - Communication - Loisiparc - Contrôle de gestion - Technologies de l'information et de la communication - Protection des données 	20 22 25 27 32 35 37 42
PÔLE PILOTAGE ET SOLIDARITÉS - Finances et comptabilités - Administratif et juridique - Gens du voyage - Fourrière - Habitat - Transition agricole et alimentaire - Equipements culturels - Archéologie préventive	44 46 48 51 52 53 55 58 64
PÔLE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE	68
PÔLE ENVIRONNEMENT - Cycle de l'eau - Assainissement - Déchets - Espaces naturels - Transition écologique, mobilité et qualité	70 73 75 78 80
PÔLE AMÉNAGEMENT - Bâtiments et patrimoine - Voiries et électrification	82 84



PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- Bureau communautaire
- Conseil communautaire
- Organigramme
- Compétences
- Ressources humaines



Christian POIRET Président de Douaisis Agglo

BUREAU COMMUNAUTAIRE AU 10/07/2020

15 Vices-président(e)s



Christophe DUMONT 1er Vice-président Transition écologique, Déchets, Energie



Jean-Luc HALLÉ 2^{ème} Vice-président Transition alimentaire et agricole, Trame verte et bleue, Mobilité douce Entretien, gestion et propreté des espaces



Caroline SANCHEZ 3ème Vice-présidente Equipements culturels et sportifs d'intérêt communautaire



4^{ème} Vice-président Certification et labellisation, Acquisitions foncières et urbanisme, Appel d'offres



Jean-Jacques PEYRAUD Marylise FENAIN 5^{ème} Vice-présidente Habitat, Hébergement d'urgence



François GUIFFARD 6ème Vice-président Tourisme.



Annie GOUPIL 7^{ème} Vice-présidente Emploi, Formation



Lionel BLASSEL 8^{ème} Vice-président **Finances**



Claude HÉGO 9ème Vice-président Prospectives et relations extérieures, **Transports**



Jean-Paul FONTAINE 10ème Vice-président Cycle de l'eau



Alain WALLART 11ème Vice-président Contrôle de gestion, Commandes groupées, Archéologie préventive



Bruno VANDEVILLE 12ème Vice-président Travaux, Bâtiments Voiries, Electrification



Freddy KACZMAREK 13ème Vice-président Cohésion sociale, Politique de la ville. NPNRU, Insertion par l'économie



Édith BOUREL 14^{ème} Vice-présidente Equipement de loisirs (Loisiparc). Fourrière pour animaux



Christian DORDAIN 15ème Vice-président Proximité des services publics. Fracture numérique (SDUS), Gens du voyage

CONSEIL COMMUNAUTAIRE

73 membres

Anhiers: Nadine Mortelette Arleux: Bruno Vandeville Aubigny-au-Bac: Alain Boulanger

Auby: Christophe Charles, Mathilde Desmons, Freddy Kaczmarek

Brunémont: Alain Dupont Bugnicourt: Christian Dordain Cantin: Lucie Vaillant Courchelettes: Raphaël Aix

Claude Hégo, Eric Carnel, Marylise Fenain Cuincy:

Dechy: Jean-Michel Szatny, Estelle Mouy

Douai: Frédéric Chéreau, Auriane Aït Lasri, Nathalie Apers, Nora Cherki, Coline Craeye,

Michael Dozière, Agnès Dupuis, Thibaut François, François Guiffard, Mohamed Khéraki, Jean-Christophe Leclercq, Jean-Michel Leroy, Avida Oulahcene, Hocine Mazy,

Jamila Mekki, Chantal Rybak, Yvon Sipieter, Stéphanie Stiernon, Xavier Thierry

Erchin: Laurent Kumorek Esquerchin: Thierry Boury Lionel Blassel Estrées: Faumont: Gilles Barbieux Féchain: Alain Wallart Férin: Michel Pédérencino

Flers-en-Escrebieux: Jean-Jacques Peyraud, Valérie Louwye

Flines-les-Râches: Annie Goupil, Jean-Paul Copin

Eric Silvain Fressain: Gœulzin: Francis Fustin

Guesnain: Maryline Lucas, Romuald Saenen

Hamel: lean-Luc Hallé

Jean-Paul Fontaine, Nicole Marfil Lallaing: Bernard Goulois, Caroline Sanchez Lambres-lez-Douai:

Christian Poiret Lauwin-Planque:

Lécluse : Nicole Descamps-Vottier

Marcg-en-Ostrevent: Thierry Prein Râches: **Edith Bourel** Raimbeaucourt: Alain Mension

Roost-Warendin: Lionel Courdavault, Francette Duez, David Wesmaël

Roucourt: Pascal George

Sin-le-Noble: Christophe Dumont, Stéphanie Caramour, Didier Carrez, Marie-Josée Delattre,

Joselyne Gemza, Henri Jaruga, Dimitri Widiez

Villers-au-Tertre: Patrick Mercier

Waziers: Karim Bachiri, Jocelyne Charlet, Jacques Michon

ORGANIGRAMME

Président Christian POIRET Catherine BLOT Direction des essources Humain **Myriam** STANISLAWIAK Administration Générale Sandrine DANSETTE Prospective et Financements Extérieurs Elisabeth DANIELEWSKI Grands Projets Thierry STAMP Communication LOISIPARC Marion POIRET SOURCEANE Contrôle de Gestion Guillaume BOUQUET **PATINOIRE** echnologies de l'information Cédric GILLERON Protection de la Donnée Lydéric LAVALLEE Pôle Aménagement du Territoire et Transition Écologique Pôle Pilotage et Solidarités François LAURENT Franck FOURNIER Finances Comptabilité Paul-André KOTTELANNE Cohésion Sociale Habitat Pôle Environnement **Marc GROBELNY** Pôle Aménagemen **Daisy VINCENT** Claire GOLSE Transition Agricole Bâtiments Affaires Juridiques Cvde de l'eau et Alimentaire Aurélien BEHAGUE **Guy GEVAERT** Moyens Généraux Voiries Culturels & Scientifiques Arnaud HOUTTEMANE Elisabeth BAUDET Luc RERNARD Parcs d'activités Conseil de Développement David FRANÇOIS Transition Écologique, Mobilité et Certification Chékib BEN SMIDA

10

COMPÉTENCES

LES COMPÉTENCES OBLIGATOIRES

- Le développement économique: Création, aménagement, entretien et gestion des zones d'activités industrielles, commerciales, tertiaires, artisanales et touristiques.
- L'aménagement de l'espace communautaire :
 Schéma de cohérence territoriale et schéma de secteur, création et réalisation de zones d'aménagement concerté, organisation de la mobilité.
- L'équilibre social de l'habitat sur le territoire communautaire: Programme local de l'habitat, politique du logement, actions et aides financières en faveur du logement social, actions en faveur du logement des personnes défavorisées, amélioration du parc immobilier bâti.
- La Politique de la Ville :

Élaboration du diagnostic du territoire et définition des orientations du contrat de ville. Animations et coordination des dispositifs contractuels de développement urbain, de développement local et d'insertion économique et sociale, ainsi que des dispositifs locaux de prévention de la délinquance, programmes d'actions définis dans le Contrat de ville.

- **Déchets**: Collecte et traitement des déchets ménagers et assimilés.
- Accueil des gens du voyage : Aménagement, entretien et gestion des aires d'accueil.
- Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (GEMAPI).
- Production d'eau potable, protection du point de prélèvement, traitement, transport, stockage et distribution.
- Assainissement.

LES COMPÉTENCES OPTIONNELLES

- Création, aménagement et entretien de la voirie communautaire.
- Environnement et cadre de vie : Lutte contre la pollution de l'air et les nuisances sonores, soutien aux actions de maîtrise de la demande d'énergie dont la création, l'entretien et l'exploitation d'un réseau d'infrastructures pour les véhicules électriques et hybrides, élimination

- et valorisation des déchets des ménages et des déchets assimilés.
- Construction, aménagement, entretien et gestion d'équipements culturels et sportifs d'intérêt communautaire.
- Production d'eau potable, protection du point de prélèvement, traitement, transport, stockage et distribution.

LES COMPÉTENCES FACULTATIVES

- Gestion administrative et financière des structures de secours et de lutte contre l'incendie.
- Réseaux de télécommunication et de vidéocommunication.
- Capture et garde des animaux errants.
- Requalification des abords de grandes infrastructures routières, fluviales et ferroviaires d'entrée dans l'agglomération.
- Création de réserves foncières hors zones d'activités.
- Gestion de Gayant Expo Concerts et réalisation des travaux afférents.
- Élimination et valorisation des déchets issus de soins à risques infectieux.
- Actions de développement rural.
- Archéologie préventive.

- Actions de développement touristique d'intérêt commun et de promotion touristique relevant d'un office de tourisme.
- Création et gestion d'un parc de matériel.
- Formation des demandeurs d'emploi de 16 ans et plus, hors système scolaire.
- Représentation des communes au sein de la Mission Locale.
- Participation financière aux études liées à des projets de maisons de santé.
- Mise en place d'un schéma d'aménagement et de gestion du paysage.
- Organisation de la distribution publique de l'électricité.
- Animation et concertation dans le domaine de la gestion et de la protection de la ressource en eau et des milieux aquatiques.

RESSOURCES HUMAINES



BILAN SOCIAL 2021

Au 31 décembre 2021, Douaisis Agglo comptait 265 agents.

Durant l'année 2021, 23 agents ont été recrutés :

- 12 agents contractuels. Leurs profils sont variés : chargé de communication; Directrice du Pôle Aménagement; Technicien Informatique; Technicien Evènementiel & Spectacle; Responsable Evènementiel; Chargé de la Promotion des équipements culturels; Ingénieur QSE; Directrice Développement Economique; Technicien Voirie Réseaux Divers; Chargé d'opération service parc privé ancien; Instructeur logement social; Directeur Cycle de l'Eau.
- 1 agent fonctionnaire stagiaire : Agent de Sécurité et de Surveillance.
- 10 agents fonctionnaires titulaires : gestionnaire des assurances et responsable de l'archivage; Assistante administrative Point Info Rénovation; Chargé d'Opération Bâtiments «Travaux neufs»; Responsable Foncier; Technicien Eau Potable; Technicien Assainissement; Instructeur des autorisations d'urbanisme; Assistante administrative ADS; Responsable administratif et financier; Technicien Informatique.



COVID-19

La collectivité a maintenu les mesures sanitaires mises en œuvre pour protéger le personnel et ses partenaires contre le risque d'infection :

- Référent COVID chargé de conseiller sur les mesures à mettre en œuvre, de veiller à la mise en œuvre des décisions et au respect des consignes, de prendre en charge les personnes qui présentent des symptômes au travail, d'aider les autorités à identifier les cas contacts et de faire le lien entre les différents acteurs.
- Protocole sanitaire pour le personnel, les visiteurs et les partenaires,
- Matériel de désinfection et équipements de protection pour le personnel: masques de protection respiratoire jetables, gel hydro-alcoolique, produit désinfectant et du matériel d'essuyage, protecteurs en plexiglas...
- Télétravail ponctuel selon la situation sanitaire.



APPRENTISSAGE

Douaisis Agglo comptait 5 apprentis au cours de l'année 2021.

Statut	Femme	Homme	Total général
Apprenti	3	2	5
Contractuel CDD	15	15	30
Contractuel CDI	20	20	40
Contractuel Occasionnel	8	10	18
Contractuel Remplaçant	5		5
Fonctionnaire stagiaire		1	1
Fonctionnaire titulaire	97	69	166
Total général	148	117	265

STAGE

Douaisis Agglo a accueilli 23 stagiaires conventionnés au cours de l'année 2021.

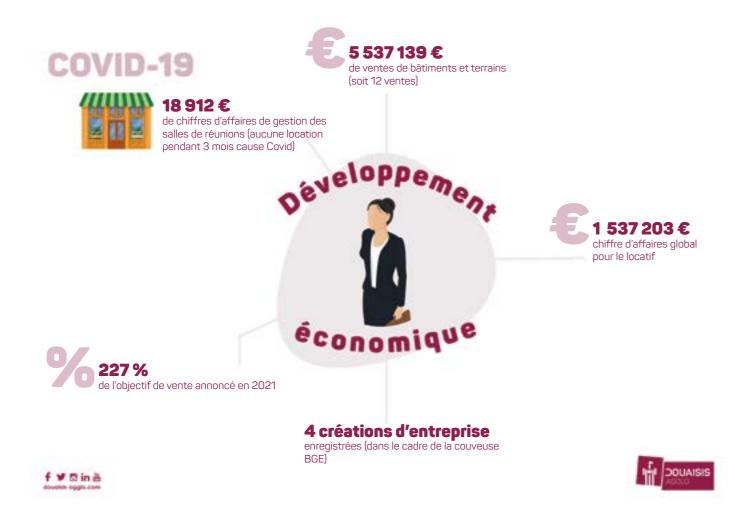


DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Développement économique
- Proch'emploi



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



VENTES DE TERRAINS ET BÂTIMENTS SUR LES PARCS D'ACTIVITÉS.

En 2021, les ventes de 12 terrains ont rapporté va s'installer durablement dans l'Ecopark, l'écoquartier vente initial.

L'entreprise Carrosserie Beauchamps va faire construire sur le parc d'activités du Luc à Sin-le-Noble, un bâtiment d'entretien de carrosserie pour véhicules légers. Ainsi, la société bénéficie d'une surface de terrain de 8 175 m² pour y construire un bâtiment de 3 000 m².

La société Maser Engineering s'installe sur le parc d'activités Pres Loribes à Flers-En-Escrebieux. L'entreprise spécialisée dans l'ingénierie et la maintenance industrielle va occuper un terrain d'une surface de 5 514 m².

API, entreprise de pièces détachées automobiles, déjà présenté à Dechy s'étend et s'installe désormais sur le parc d'activités du Luc à Sin-le-Noble. La surface du bâtiment devrait atteindre 500 m².

l'immobilier qui travaille depuis une trentaine d'années sur ce secteur. Forte de son succès, cette entreprise son terrain de 15 199 m².

5 537 139 €, ce qui correspond à 277% de l'objectif de du Douaisis Profitant désormais d'une surface de 2 700 m² pour y construire ses nouveaux locaux, Hurban Développement profite d'une surface importante pour poursuivre son développement.

> Entreprise familiale, la société Pruvost Leroy concentre son activité sur l'industrie agroalimentaire, spécialisée dans la découpe de viande (bœuf, veau, agneau, porc). Pruvost Leroy va étendre son entreprise sur le parc d'activités de Douai-Dorignies avec une parcelle de 14 136 m² afin d'y faire construire son extension de 271 m².

Acteur régional de la mobilité dans les Hauts-de-France, la société Place Mobilité entend s'installer durablement sur le parc d'activités Ermitage 2. Cette société spécialisée dans les transports interurbains et urbains, scolaires et touristiques fait l'acquisition d'une parcelle de 15 199 m² auprès de Douaisis Aaalo.

Limeacorp est une société de concessionnaire multimarques Hurban Développement est une société spécialisée dans (Susuki, Kia, Mitsubishi) qui s'installe durablement sur le parc d'activités du Luc avec la construction d'un bâtiment sur

Le groupe GMB Invest renforce un peu plus sa présence dans la région en implantant de nouveaux bureaux dans le centre-ville de Douai. CMB Invest, un acteur engagé de la promotion immobilière dans les Hauts-de-France, assurera l'exploitation du bâtiment Arsenal d'une surface de 3000 m².

Profitant de 40 ans d'expérience dans les secteurs de l'automobile et du bâtiment la société VecaNord-TC transports s'étend un peu plus sur le territoire et fait l'acquisition d'un terrain de plus de 18 000 m² auprès de Douaisis Agalo dans le parc d'activités des Prés Loribes situé à Flers-en-Escrebieux

DK Group est une entreprise spécialisée dans les métiers de la Communication Multicanal la société entend s'implanter un peu plus sur le territoire en faisant l'acquisition auprès de Douaisis Agglo d'un terrain d'une surface de 5 853 m² au sein du parc d'activités des Prés Loribes à Flers-en-Escrebieux.

leune société spécialisée dans la maintenance industrielle. Tulipp Multiservices continue d'investir dans le Douaisis en faisait l'acquisition d'un immeuble de plain-pied d'une surface de 800m² au sein du parc d'activités de Bonnel situé à Lallaina. Cette surface est divisée en 4 cellules de 200 m².



COVID-19

En 2021, le télétravail s'est poursuivi au sein de l'équipe, et bien que le service n'ait pas pu échanger comme il l'aurait voulu, l'organisation a été maîtrisée et les réunions ont pu s'établir en visioconférence. La pandémie a toutefois eu un impact sur le comportement des demandeurs d'emploi (confinement/freins psychologiques, difficultés pour les parents de jeunes enfants etc). La pandémie a également eu un fort impact sur le développement du tourisme d'affaires avec des annulations de réunions professionnelles, de salons et une chute drastique des réservations. Cette filière s'est retrouvée à l'arrêt complet d'avril à mai 2021.

Le télétravail a fait ses preuves au sein de ce service avec une nouvelle et meilleure organisation, des points d'équipes plus réguliers et plus d'efficacité dans le travail.

TOURISME D'AFFAIRES

Des Eductours (présentation de lieux de séminaires à des futurs clients entreprises organisatrices d'événements : réunions de collaborateurs - séminaires résidentiels - lancements de produits - conventions - soirées), ont été organisés sur le territoire. Ainsi, les Eductours ont pu rassembler 14 personnes parmi les entreprises prospectées et il a été observé un taux de satisfaction de 95% des entreprises présentes.

Le tourisme d'affaires de Douaisis Agglo était présent au salon « Séminaires Expo » au parc des Expositions à Paris pour promouvoir la destination du Douaisis en matière de tourisme d'affaires. Le stand de Douaisis Agglo a réuni 4 partenaires et a obtenu à cette occasion 56 contacts (entreprises et prescripteurs).



COVID-19

La pandémie a eu un très fort impact sur le développement du tourisme d'affaires évènementiel en 2021 avec l'annulation de nombreuses réunions, de salons professionnels, de mise à l'arrêt des investissements programmés. La filière du tourisme d'affaires a largement été diminuée d'avril à mai 2021. Néanmoins, une timide reprise a été observée à partir de septembre 2021 jusqu'au mois de décembre.

PROCH'EMPLOI



PLATEFORME PROCH'EMPLOI DU DOUAISIS

Initiée par la Région Hauts-de-France et cofinancée sur notre territoire par Douaisis Agglo , la plateforme Proch'Emploi du Douaisis facilite la mise en relation entre les chefs d'entreprise et les demandeurs d'emploi.

En 2021, 357 postes ont été détectés et 315 candidats à l'emploi ont bénéficié d'au moins un entretien avec un chef d'entreprise par l'intermédiaire de la plateforme. Au total, 179 candidats ont été mis à l'emploi par la plateforme du Douaisis.

Tout au long de l'année, Proch'Emploi mène de nombreuses actions pour faire connaître ce dispositif, notamment par de l'information auprès des mairies et des associations, des rencontres avec les clubs de chefs d'entreprise du Douaisis ainsi que des participations à des salons et des forums de l'emploi.

En 2021, on observe 78 mises à l'emploi en CDI et 90 en CDD contre 32 personnes en 2020. On observe également 6 mises à l'emploi par des contrats d'apprentissage. Au total, la plateforme a permis 179 mises à l'emploi sur l'année.

NUMÉRO VERT

À ce jour le numéro vert de la plateforme Proch'Emploi du Douaisis enregistre 1 151 appels permettant de réaliser par ce biais 904 entretiens dont 825 demandeurs ont bénéficié d'un suivi.



Le nouveau dispositif de la région Hauts-de-France pour rapprocher les demandeurs d'emploi et les entreprises

DIRECTION GÉNÉRALE

- Prospectives et financements extérieurs
- Grands projets
- Communication
- Loisiparc
- Moyens généraux
- Contrôle de gestion
- Technologies de l'information et de la communication
- Protection des données















PROSPECTIVES ET FINANCEMENTS EXTÉRIEURS







Le processus de candidature pour le centre de conservation de la BnF a été parachevé jusque fin 2021 par des contributions et des réunions complémentaires, qui ont permis à Douaisis Agglo de se classer dans la short list, sans hélas toutefois être lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt.

Cependant, le travail fourni avec les autres services a permis d'avoir une vision transversale de l'agglomération, de voir ce qui fonctionne très bien mais aussi de débusquer des champs sur lesquels il nous faut encore travailler.

Cet exercice a été très profitable pour le service, notamment dans le cadre de la démarche de projet d'agglomération qui a été initiée en début d'année 2021 pour aboutir en octobre, sous l'impulsion de Claude Hégo, à la désignation du cabinet KPMG pour nous accompagner.

Dès décembre, les premiers entretiens avec le Président, le Directeur Général des services, les vice-présidents et leur binôme directeur, ont été menés. La finalisation du projet d'agglomération devrait aboutir fin d'année 2022.

Ce projet d'agglomération ira nourrir le Contrat de Relance et de Transition Ecologique (CRTE) que le service PFE a porté avec les services de l'Etat, mais aussi la Communauté de Communes Cœur d'Ostrevent puisque le périmètre de ce CRTE est commun aux deux EPCI. En effet, de multiples réunions ont eu lieu afin de définir, en lien avec la sous-préfecture, ce en quoi les EPCI devaient s'engager, notamment en matière d'investissement, et ce que l'Etat viendrait soutenir dans le cadre du plan de relance, qu'il s'agisse de moyens financiers ou d'ingénierie. Le contrat a été signé le 1^{er} février 2022 pour 6 ans. Il convient maintenant aux signataires de faire vivre ce document intégrateur qui reprend bon nombre de contractualisations existantes.

SUIVI DES DOSSIERS

Dans le cadre du Pôle Métropolitain Artois Douaisis, le service PFE a activement participé aux différentes commissions d'élus sur les trois thématiques suivantes : Transports et Mobilités - Attractivité - Solidarités.

L'étude santé a été finalisée et certains EPCI ont décidé la mise en place de contrats locaux de santé sur leur territoire. Pour Douaisis Agglo, il a été décidé de participer au contrat local de santé et au contrat local de santé mentale portés en lien avec la CCCO, avec l'aide de la Plateforme Santé du Douaisis.

En ce qui concerne le pôle métropolitain, celui-ci sera associé à cette démarche et portera en propre certaines actions issues de l'étude santé qu'il a réalisé.

A noter également l'arrivée en 2021 d'une nouvelle directrice ainsi que le recrutement d'un chargé de mission « santé » au sein du PMAD.

L'Engagement pour le Renouveau du Bassin Minier n'a pas mobilisé le service outre mesure. Aucune réunion technique dans le cadre des financements, pas de comité de pilotage. Néanmoins, Douaisis Agglo a participé aux réunions relatives aux études urbaines et sociales menées

par le service COS/habitat sur les différents périmètres des cités retenues dans le cadre de la rénovation intégrée des cités minières.

La préparation du Programme Opérationnel (P.O.) 2021-2027 FEDER-FSE+ a encore mobilisée le service en début d'année, sur le premier semestre. Les résultats étaient attendus pour fin 2021. Cependant, le service ne devrait prendre connaissance du futur programme qu'à compter d'avril/mai 2022.

En lien avec la Mission Bassin Minier, l'Agglo a continué à suivre le plan de gestion du classement du bassin minier à l'UNESCO. En ce qui concerne le chevalement d'Anhiers sur le devenir duquel nous avions travaillé en partenariat avec la Mission et les services de l'Etat, le site a été acheté par un investisseur privé (un architecte). Bien que propriété privée, l'agglomération veillera dans le cadre du classement minier à l'Unesco, à ce que ce bien soit préservé.

La contractualisation « Territoires d'Industrie » a été suivie en lien avec le service Développement Economique et le chargé de mission commun aux 6 autres EPCI.

LES AUTRES ACTIVITÉS PLUS HABITUELLES ONT ÉTÉ MAINTENUES :

Suivi des dossiers touristiques : Centre Historique Minier et participation avec Douaisis Tourisme au travail relevant du Contrat de Rayonnement Touristique en lien avec la mission Autour du Louvres Lens (ALL)

Participation actives aux différents comités de pilotages concernant les politiques et projets définis par l'agglomération : Boulodrome du Douaisis, patinoire, planétarium, EuraDouai, étude Circulation et Trafic, étude écosystème H2 à Waziers, etc.



COVID-19

Dans la continuité de l'année 2020, cette année 2021 a encore une fois été impactée par le COVID. Si les périodes de confinements n'ont pas affecté les relations au sein de l'Agglo, en ce qui concerne le volet « Prospective » du service, les réunions extérieures décisionnelles sous forme de visio ont toutefois montré leurs limites (pas de convivialité, problèmes techniques parfois de transmission, anonymat des différents intervenants...). Les partenaires ont tous hâte de revenir à des relations normales quand il s'agit de sujet assez techniques et locaux. Cependant, mixer le présentiel et le virtuel sera sans aucun doute à développer car l'apport des webinaires n'est pas à néaliger. Ces conférences, colloques peuvent permettre de participer à des réunions fort éloignées auxquelles nous n'aurions peut-être pas assisté.

Sous quelque forme que ce soit, le réseau est présent et il a été maintenu actif tout au long de l'année.

PERSPECTIVES 2022

Sur le plan prospectif, la démarche de Projet d'agglomération verra son aboutissement en fin d'année 2022. Il s'agira ici d'écrire la stratégie de Douaisis Agglo à 10 ans, ce vers quoi nous voulons tendre, afin de faire prospérer notre territoire et de le rendre encore plus attractif, pour la population bien entendu, mais aussi pour le monde institutionnel et économique.

Le CRTE s'appuiera sur ce projet d'agglomération pour évoluer et porter les projets structurants du territoire.

Les élus ont décidé d'établir un état des lieux de la lecture publique sur notre territoire et de voir comment nous pouvons aider les différentes structures communales a avancer sur ce suiet de société.

Sur le plan des financements, la Région Hauts-de-France ne renouvèlera pas la politique régionale d'aménagement et d'équilibre des territoires (PRADET) telle qu'elle l'était sur le précédent mandat. Le nouveau dispositif ne sera certainement dévoilé qu'en fin d'année. Dès lors, les demandes de financements seront moins importantes cette année auprès du Conseil Régional.

Cependant, le futur programme opérationnel PO 2021-2027 concernant les fonds européens devrait nous être présenté avant le début de l'été. Il conviendra de permettre à l'agalomération, mais aussi aux communes, de se positionner sur cette nouvelle enveloppe et le service PFE souhaite bien entendu accompagner et conseiller ces dernières dans ce domaine, afin que le territoire puisse bénéficier au maximum des différentes enveloppes.

La veille en matière de financements sera elle aussi bien entendue poursuivie.

GRANDS PROJETS





planétarium





planétarium



LE BOULODROME DU DOUAISIS

En 2020, les travaux du boulodrome situé sur l'écoquartier du Douaisis à Sin-Le-Noble ont commencé et se sont poursuivis durant toute l'année 2021. Ce boulodrome dispose de 64 pistes intérieures, de deux pistes de billons et de 128 pistes extérieures. L'équipement est dimensionné pour recevoir les compétitions régionales, nationales et internationales. Il est à ce jour le plus grand équipement d'Europe de cette catégorie.



Le boulodrome

ORIONIS, PLANÉTARIUM DU DOUAISIS

En 2021, le futur planétarium situé à côté d'Arkéos, le parc archéologique de Douaisis Agglo , est en cours de réalisation. En 2021, les études de projets ont été réalisées et le permis de construire obtenu. Cette année a également été celle de l'attribution des marchés travaux. La première pierre de ce chantier a été posée en octobre 2021.



Le planétarium - extérieur

LA PATINOIRE

Douaisis Agglo a désigné une équipe de maîtrise d'œuvre et de démarrage des études d'avant-projet. Le projet prévoit 1000 m² de panneaux photovoltaïques ainsi qu'un raccordement au réseau de la chaleur de la ville.



Terrassement de la patinoire

LA PASSERELLE PIÉTONNE

Une passerelle piétonne métallique de 300 m de long et 3 m de large et équipée d'un monte-charge pour piétons et vélos. Cette nouvelle passerelle verra le jour entre la gare de Douai et le nouveau quartier EuraDouai. En 2021, l'étude préliminaire d'ouvrage d'art a été réalisée avec le choix de l'esquisse retenue.



La passerelle piétonne d'EuraDouai

PERSPECTIVES 2022

- Inauguration du Boulodrome du Douaisis ;
- Démarrage des travaux de la patinoire ;
- Réalisation des travaux des tribunes de la halle 7 000 sur le site de Cayant Expo ;
- Poursuite des études d'avant-projet et projet avec la maitrise d'œuvre et SNCF concernant la passerelle piétonne entre la gare de Douai et le nouveau quartier EuraDouai

COMMUNICATION



COM BNF

En 2021, la Bibliothèque nationale de France (BnF) cherche à nouer un partenariat fort avec une collectivité territoriale afin de construire un nouveau pôle, regroupant un centre de conservation pour ses collections, le conservatoire national de la presse, et aussi un espace d'action éducative et de valorisation culturelle.

Douaisis Agglo a répondu à cet Appel à Manifestation d'Intérêt. Il représentait en effet une immense opportunité de faire de notre territoire une véritable Cité du livre, pour permettre le développement de la lecture et du livre le plus large possible, notamment auprès des enfants.

Notre territoire présente des atouts majeurs pour accueillir la BnF. Offrant une localisation idéale dans les

Hauts-de-France et proche de Paris, notre agglomération se distingue par la qualité de son cadre de vie, ses offres culturelles, éducatives, sportives et touristiques diversifiées. Le site proposé à la BnF, en connexion directe, très rapide et bientôt gratuite avec la gare de Douai, se situe à proximité immédiate de l'Imprimerie nationale, un équipement unique en France.

Pour mettre la chance de notre côté, pendant plusieurs mois les élu(e)s du territoire, les entreprises et habitants ont affiché leur soutien à la construction du pôle de conservation chez nous. A l'aide d'une affiche aux couleurs de notre Douaisis, d'une photo brandissant celle-ci ou encore d'une photo de profil floquée #LaBnFdansleDouaisis, tous ont été derrière ce magnifique projet et ont encouragé la venue de la BnF.

Malheureusement pour Douaisis Agglo, le projet s'implantera finalement sur le territoire d'Amiens.

LES MAGS

Le magazine de Douaisis Agalo a été publié en 6 exemplaires en 2021. Le premier de l'année, le n°65, portait sur la présentation du projet en coeur de ville de Douai : EuraDouai. Le n°66 s'intéressait aux actions concrètes de Douaisis Aaalo en faveur de l'environnement et notamment la gratuité des transports sur le territoire. Le n°67 présentait les politiques sociales mises en place et revenait sur les aides COVID avant été versées pendant la pandémie. Le n°68 faisait un focus sur la culture, le sport et les loisirs et annoncait par ailleurs la construction d'une usine de batteries électriques sur le territoire. Le n°69 se concentrait sur le cycle de l'eau et dévoilait également les premières images de la passerelle d'EuraDouai. Enfin, le dernier numéro de l'année, le n°70, renseignait les habitants sur les actions de l'Agglo en faveur de la compétence habitat. Il annoncait également le démarrage des chantiers du planétarium et de la motte féodale (dans le musée-parc Arkéos).



FOIRE SUR LE BOULODROME DU DOUAISIS



28

La Foire expo de septembre 2020 a du être annulée en raison de la crise Covid. En 2021. Christian Poiret accompagné de Lionel Courdavault, des vicesprésidents et élus de Douaisis Agglo ont inauguré la 77^{ème} Foire expo de Douai sur le thème de San Francisco, Pendant 10 jours. le service communication a pu accueillir les visiteurs sur son stand consacré au Boulodrome du Douaisis. Autour de tournois de pétanque, la Direction de la Communication a ainsi pu présenter le nouvel équipement sportif dont les travaux se termineront en février 2022 et répondre aux questions. Les visiteurs pouvaient faire des tournois sur la piste de pétanque, se faire admirer du public dans les gradins et recevoir leurs lots sur le podium. De l'autre côté du stand, une borne d'accueil présentait tous les documents de l'Agalo et accueillait les bulletins de participation au ieu concours animé par l'animateur durant ces 10 jours.



Dans la continuité du plan de communication « Que fait mon Agglo ? », une vidéo dédiée à chaque vice-président à été tournée. Chacun explique, face caméra, les détails de ses délégations, missions et représentations.

Ces discours, grand public, vont être ensuite postés sur les réseaux sociaux dans le courant de l'année 2022, à l'occasion de la célébration des 20 ans de Douaisis Agglo.

TOTEM ET SIGNALÉTIQUE LOISIPARC

Nouveau logo, nouvelle signalétique!

La Direction de la Communication a modernisé l'année dernière le logo de Loisiparc, la base de loisirs de Cadou. Il n'avait pas évolué depuis l'ouverture de cet équipement communautaire alors que Cadou, l'écureuil mascotte, avait lui bien changé. La modification de la signalétique du parc a de ce fait été modernisée pour être en adéquation avec le nouveau logo. Cadou accueille les automobilistes dès le rond-point avec un nouveau totem qui indique la direction à prendre pour se rendre à la base de loisirs. A la période estivale 2022, la base ouvrira ses portes sous un nouveau visage!







DESTINATION DOUAISIS

Destination Douaisis, ou comment redécouvrir le territoire. Durant toute l'année, le territoire a été pris en photo sous tous les angles pour apparaître dans un album photo. Cet ouvrage constitué d'environ 200 pages mettra en avant les 35 communes du territoire et leur particularité. Sa parution est prévue en 2022.



CONCERT CONTACT FM

organisé Le Grand Live le 25 novembre. A cette occasion, ce sont 1 000 places qui ont été mises en jeu sur les réseaux sociaux de Douaisis Agglo manifestant l'intérêt de plus de 10 000 personnes!

En partenariat avec Douaisis Agglo , Contact FM a Gayant expo concerts a accueilli pas moins de 9 000 personnes qui ont profité d'un véritable show. Ainsi, Soprano, Amel Bent, Dadju, Gims, Louane, Tayc et Clara Luciani ont fait danser et chanter la foule pendant plus de 3h, ignorant alors que cet évènement était l'un des derniers maintenus avant le regain de la pandémie.



REPORTAGE SUR LES DÉCOUVERTES ARCHÉOLOGIQUES

L'année 2021 a été riche en découverte archéologique pour notre territoire et ses environs. Le service de l'archéologie préventive a dû intervenir lors de fouilles pour la construction de logements, la construction du futur planétarium en face d'Arkéos et les projets à venir dans le cadre de l'aménagement de l'Ecoquartier du Douaisis.

La Direction de la Communication a suivi celui de l'archéologie préventive sur ces chantiers, afin de réaliser des reportages photos ou vidéos sur les vestiges mis aujour. 3 reportages vidéo ont été réalisés ainsi que 4 reportages photo. La population du territoire a ainsi pu découvrir ce qui se cachait sous leur pieds et en connaître l'histoire grâce aux connaissances des archéologues, interviewés directement sur place.

Grâce au hashtag #vpsurleterrain qui consiste à filmer en direct les vice-présidents dans leurs exercices, M. Wallart, en charge de l'archéologie préventive a pu être présent aux côtés des archéologues fouillant le chantier d'Hénin Beaumont, pour nous expliquer ce qui a été trouvé, en l'occurrence, une abbaye médiévale dans sa quasi intégralité.



SILENCE, ACTION! ARKÉOS, LIEU DE TOURNAGE



Arkéos a attiré du beau monde cette année. Le parc, en pleine expansion, a attisé la curiosité de Lorànt Deutsch, Nota Bene et leurs équipes.

Sur invitation de Douaisis Tourisme, Lorànt Deutsch est venu en avril réaliser une vidéo pour sa mini-série « A toute Berzingue! » dans notre beau Douaisis. De passage à Arkéos, le musée-parc archéologique, Lorànt Deutsch retrace l'Histoire de Douai entre le 10e et le 12e siècle et notamment de son Portus. Entre l'emporium du parc et les maquettes du musée, il fait revivre, le temps d'une poianée de secondes, les reconstitutions d'Arkéos. Diffusée sur You Tube, la vidéo totalise plus de 57 000 vues.

Pour les besoins d'une publicité autour du jeu « Rise of Kingdoms », Nota Bene, célèbre YouTubeur passionné d'Histoire, a mis en scène une bataille viking dans le parc d'Arkéos. Les équipes du musée ont également eu le plaisir d'accueillir Hycarius, autre YouTubeur passionné d'Histoire lui-aussi est tenant le chaîne « Histoire Appliquée » pour ce même projet.

LOISIPARC



UNE BASE DE LOISIRS FAMILIALE

Alors que 2020 a été une année rude pour Loisiparc qui a dû fermer ses portes à cause de la Covid-19, en 2021, la base de loisirs a pu ouvrir ses portes mais uniquement durant les deux mois de l'été.

Loisiparc est une base de loisirs et de jeux située à Aubigny-au-Bac à destination d'un public familial. Le prix d'entrée, de 4.50 € pour les adultes et aratuit pour les enfants de moins d'un mètre se montre accessible à tous Le nombre d'enfants accueillis en provenance des centres et reste inchangé depuis 10 ans.

La base de loisirs propose des attractions en tout genre et pour tous les âges comme du pédalo, un mini-golf, une piscine ou encore des aires de jeux.

Les premiers cris de joie ont été entendus sur les plages de la nouvelle piscine de Loisiparc, une eau cristalline à 28° a fait le bonheur des 30 000 visiteurs malgré une saison écourtée en raison du contexte sanitaire.

Les travaux d'extension du parking devenus nécessaires compte tenu du succès du parc et le relooking des

bâtiments ont été réalisés afin d'améliorer l'accueil des visiteurs.

On estime que la mise en place du pass sanitaire dans le parc qui accueille majoritairement des jeunes familles ayant eu un accès tardif aux vaccins a impacté la fréquentation des individuels à hauteur de 30 %.

de loisirs a chuté de 23 % par rapport à 2019.



COVID-19

Afin de faire face à la crise sanitaire des mesures ont été mises en place afin que chacun puisse profiter des équipements de Loisiparc en toute sécurité.

- Vérification du pass sanitaire à l'entrée du parc
- Limitation du nombre de personnes acceptées dans les bâtiments et les équipements et port du masaue obligatoire
- Test régulier du personnel d'accueil et de surveillance
- Distanciation physique dans les files d'attente
- Installation de 30 points de distributions de gel hydroalcoolique
- Intensification des mesures de nettoyage et désinfection systématique des équipements de jeux

PERSPECTIVES 2022

En 2022, Loisiparc animera les belles soirées d'été et un carrousel sera installé afin de compléter l'offre du parc.

Conscient de la nécessité de proposer de la nouveauté pour mieux satisfaire encore un public toujours plus nombreux, l'étude de modernisation devrait s'achever fin 2022 et esquisse les contours d'un parc de loisirs alliant tradition et modernité avec des équipements parfaitement intégrés dans ce cadre naturel privilégié.

MOYENS GÉNÉRAUX

CONTRÔLE DE GESTION





En 2021, 4 593 courriers ont été envoyés. Le service peut (envoi en nombre).

Par ailleurs le service gère 49 abonnements à diverses revues et publications sur les thématiques des travaux, de l'habitat, de l'environnement, de l'information et de

la réglementation juridique. En 2021, cela représentait également gérer la mise sous pli de certains documents un total de 44 042, 56 € de dépenses. Par ailleurs, 32 453,63 € ont été dépensés pour les moyens de protection contre le Covid-19.



LE CONTRÔLE DE GESTION INTERNE

f ¥ Binà

Depuis sa création en 2015, les principales missions du contrôle de gestion interne consistent en l'élaboration de situations comptables mensuelles concernant le service d'Archéologie préventive et Arkéos, le musée-parc archéologique de Douaisis Agglo, la mise en place d'indicateurs d'activité par service et l'analyse de l'état des restes à percevoir. Celle-ci vise à détecter les éventuelles anomalies et permet d'optimiser les procédures de recouvrement. Aussi, des contrôles budgétaires et des analyses financières ponctuelles sont réalisés.

Enfin, le service assure le pilotage des délégations de service public (DSP) pour les équipements Sourcéane, le centre aquatique-spa du Douaisis, future patinoire et Gayant expo.

POURSUITE DES ACTIONS D'OPTIMISATION DES BASES FISCALES

Le montant des recettes supplémentaires en matière de fiscalité directe locale s'est élevé à 567 584 euros pour l'année 2020.

AMÉLIORATION DU SYSTÈME D'INFORMATION COMPTABLE

Le système d'information comptable est amélioré en continu par la mise en place de procédures. Le développement des bonnes pratiques permet d'améliorer la préparation, l'exécution et le reporting budgétaire, ainsi que la fiabilité des indicateurs figurant aux tableaux de bord.





vaccinodrome de Gayant Expo









100 % des agents administratifs disposent d'un accès distant au système d'information







Notons que l'année 2021 a également été une année charnière en ce qui concerne le pilotage de la donnée et l'information dématérialisée. Il a été ainsi nécessaire de mettre en place les outils pour répondre à la législation concernant la SVE et la loi ELAN. La dématérialisation des ADS a été un chantier prioritaire. Cette année, le



En 2021, le travail collaboratif entre les services et avec les partenaires s'est accéléré en exploitant les possibilités offertes par la solution de Microsoft Office 365. De nombreux agents se sont familiarisés à l'utilisation de One-Drive avec le partage des données. De plus, Teams, solution collaborative est devenu un outil incontournable dans le travail des agents pour communiquer et échanger. service accueille un nouveau technicien en renfort. L'utilisation de Sharepoint a connu une accélération cette année, avec la création de sites pour faire l'inventaire des plans (Voirie et équipements communautaires), pour partager les actes d'acquisition et de cession, pour échanger les plans avec le géomètre.

RENFORCEMENT DU CONTRÔLE BUDGÉTAIRE

L'analyse des écarts entre prévisions et réalisations permet d'optimiser le contrôle budgétaire de Douaisis Agglo. Des situations intermédiaires permettent d'identifier préventivement de potentielles dérives afin d'apporter des solutions correctrices dans les meilleurs délais.

Des tableaux de bord d'activité et de gestion

ont été mis en place pour les équipements

communautaires suivants : Sourcéane, le centre

aquatique-spa du Douaisis ; Legendoria, le Royaume

des Contes & Légendes ; Loisiparc ; Arkéos, le

musée-parc archéologique de Douaisis Agglo.

Ces outils ont vocation à apporter un éclairage sur

ainsi que sur le niveau de fréquentation des équipements.

ÉCONOMIES DE COÛTS

Le contrôle de gestion vise également à rechercher des pistes d'économie de coûts en matière de frais généraux et de charges salariales : notamment la recherche d'économies d'énergie, d'optimisation des dépenses des prestataires de services (nettoyage, gardiennage, etc.).

l'évolution des recettes et des dépenses d'exploitation, D'autres tableaux de bord suivent l'évolution de la masse salariale ainsi que les dépenses d'investissement par service.

PERSPECTIVES 2022

TABLEAUX DE BORD

- Poursuite des actions d'optimisation fiscale (comme en 2021);
- Renouveler le contrat de partenariat avec la DRFiP pour la période 2022 2025





GESTION DU MATÉRIEL

La gestion du parc de multifonctions est chronophage Un outil de de réservation de matériel en ligne est pour le service car elle nécessite de nombreuses interventions de maintenance sur les copieurs ainsi aue de relancer régulièrement le fournisseur pour la livraison des pièces et des consommables.

Ainsi, cette année, date de renouvellement du marché, il a été décidé de changer de prestataire. Au préalable, une étude de la volumétrie et de la répartition des copieurs en fonction de nouvelles affectations des bureaux au siège et au bâtiment Eurêka a été nécessaire.

également maintenant disponible en s'appuyant sur SharePoint: le service gère depuis plusieurs années la mise à disposition de PC et vidéoprojecteur aux agents de la collectivité dans le cadre de réunions, séminaires, COPIL. formations. Le service a alors déployé une application permettant aux agents de visualiser la disponibilité du matériel, de valider les différentes demandes, et de gérer les retours avec un contrôle du matériel restitué.

ASSISTANCE DES UTILISATEURS

Suite à la nouvelle organisation et aux délégations de signature accordées aux directeurs, il a été nécessaire de mettre en place la signature électronique des directeurs et responsables.

Le service est également de plus en plus sollicité par les agents et en particulier dans l'utilisation des applications métiers. Ainsi le service intervient pour de l'assistance. des dépannages (aide à l'utilisation des applications et logiciels internes, sessions verrouillées, renouvellement de mots de passe, accompagnement et dépannage des agents en télétravail...) et pour des diagnostics afin de mieux comprendre la demande ou le problème rencontré

par les utilisateurs sur les applications métiers. Le service s'appuie sur un guichet unique, bien identifié au sein la collectivité comme étant le point d'entrée pour toute demande d'information ou d'interventions.

Le service est aussi sollicité lors de l'arrivée de nouveaux agents pour préparer son matériel, son badae d'accès, et paramétrer son compte, ses profils et ses droits. Le service assure ensuite la présentation de l'utilisation du matériel (badae, système d'impression, téléphonie) et de diverses applications nécessaires à l'activité quotidienne (Teams, parapheur électronique, intranet, cartothèque...).

PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ

Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du système d'information sont les priorités du service.

Une veille sur les informations concernant la sécurité est auotidienne car il faut être très réactif. Par exemple, dès aue le CERT a sianalé la vulnérabilité dans la bibliothèque de journalisation Apache log4i, le service a rapidement régai en mettant à jour les briques fonctionnelles sur les serveurs.

Pour sécuriser au mieux le Système d'information, le service suit les recommandations de l'ANSSI. Ainsi cette année, nous avons séparé en différents réseaux les utilisateurs, les serveurs et les différents matériels (contrôles d'accès. téléphonie, etc.). Nous avons donc changé notre approche des communications entre les utilisateurs et les serveurs, en limitant au strict minimum les protocoles utilisés entre les deux acteurs.

Entre le bâtiment du siège et le musée-parc Arkéos, un

VPN IPsec a été mis en place pour faciliter la gestion du parc informatique du musée-parc Arkéos et permettre à ses agents d'avoir accès au système d'information du siège. Ce dernier permet ainsi de faire rejoindre les agents du musée-parc Arkéos à notre domaine et faciliter ainsi la aestion des sessions aui était manuelle sur chaque poste. Nous avons aussi pu obtenir un accès à distance aux réseaux et serveurs du musée-parc Arkéos. Le VPN nous a permis de rapatrier le serveur de la GTB, aui contrôle la chaufferie et l'hydrométrie.

Au musée-parc Arkéos, la Taverne médiévale a été équipée. L'habitation voisine, a aussi été aménagée pour accueillir des bureaux. Il a fallu raccorder ces 2 bâtiments au réseau et installer les agents dans leurs nouveaux

Plusieurs pôles et services ont déménagé du siège pour arriver au bâtiment Euréka De nombreux travaux sur le réseau informatique et interventions ont été nécessaires pour assurer le déménagement des agents.



LE MANAGEMENT DE LA DONNÉE ET LE SIG

Le SIG exploite également de plus en plus les outils par exemple citer l'enrichissement d'Archeops, application collaboratifs proposés dans la solution ArcGis.

Ainsi, la cartothèque a été complétement refondue en s'appuyant sur le CRM d'ESRI. Cette nouvelle cartothèque permet d'avoir des pages descriptives des cartes, avec une gestion du contenu de ces pages directement depuis ArcGIS Portal. De plus, l'accès aux différentes cartes se fait maintenant en s'identifiant. Cette identification s'appuie sur la nouvelle gestion des droits du SIG en lien avec l'Active Directory.

La gestion des droits pour la mise à jour des données sur les cartes est maintenant gérée depuis Acropole avec une gestion plus fine des droits d'écriture. L'exploitation de la nouvelle version d'Arcopole permet également d'utiliser les nouveaux widgets d'impression et de géonotes, avec la possibilité d'enregistrer en ligne ses projets cartographiques (en fonction du profil de la personne connectée). La mosaïque de la photo aérienne a été De plus, afin de faciliter la lecture remis par les sociétés de également recalculée pour une plus grande fluidité.

Bien entendu, le service SIG effectue le travail auotidien de mise à jour des données comme le cadastre, le foncier. Le service SIG continue d'être fortement sollicité par les différentes directions pour collecter, traiter et transmettre des données nécessaires à leurs missions. Nous pouvons

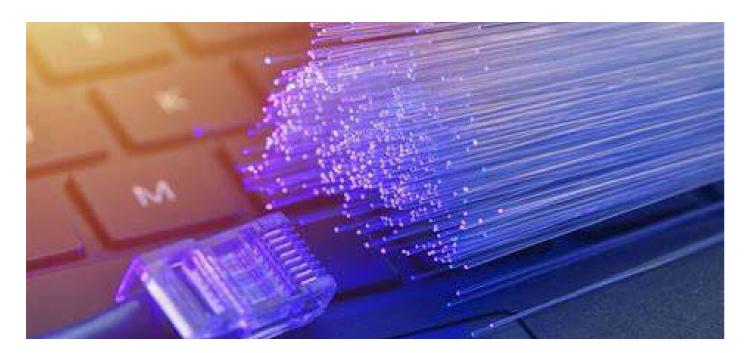
de la Direction de l'Archéologie Préventive, avec la création d'un catalogue du mobilier, le déploiement et le paramétrage de l'application pour la dématérialisation des dossiers d'urbanisme. Le service a également contribuer à des sujets stratégiques pour le territoire comme l'Appel à Manifestion d'Intérêt de la BnF, l'arrivée d'Envision sur le site Renault, les arands travaux et la construction des nouveaux équipements communautaires (Boulodrome, Planétarium, EuraDouai...).

Pour faciliter l'exploitation et la mutualisation des commandes faites au géomètre, la gestion du marché des missions topographiques a été transférée au service SIC cette année dans le cadre de du renouvellement du marché. Une nouvelle procédure de commande des missions au géomètre en s'appuyant sur le site SharePoint a été instaurée.

travaux, un projet de refonte de la charte des plans DAO a été soumis aux diverses directions. Les objectifs de cette charte est d'assurer la pérennité de la connaissance du patrimoine de l'Agglo, et de vérifier la cohérence des plans livrés (comme par exemple le référentiel géographique, la continuité du réseau...)

DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE SUR LE TERRITOIRE

Le déploiement se poursuit sur l'ensemble des communes du territoire. Cependant le service répond à de nombreux appels des riverains qui nous sollicitent lors d'un problème survenu lors de travaux ou qui s'impatientent pour être éligible compte tenu du besoin des usagers à télétravailler.



COVID-19

En raison du contexte sanitaire, le télétravail a toujours été d'actualité. Le service a accompagné les agents pour la prise en main à distance et pour répondre aux multiples sollicitations. Le service a mis à disposition des agents du matériel adéquat en vue du télétravail et les accompagne dans le transfert et la sauveagrde de leurs données.

Le service a activement participé à l'ouverture de centres de vaccination : dans un premier temps, ouverture de 2 centres (salles d'Anchin à Douai et salle des fêtes de Férin) avec l'achat de matériel informatique et d'un réfrigérateur pour la conservation des vaccins. Avec l'évolution de la pandémie, le vaccinodrome de Gayant expo s'est ouvert.

Nous avons alors assuré la gestion des commandes de consommables et la maintenance du matériel installé sur site (26 PC et 26 imprimantes). Nous sommes également intervenus lors des ouvertures de centres de vaccination temporaires (centres commerciaux, communes...)

Quand les conditions sanitaires ne permettaient pas de rassembler les élus, les bureaux et conseils communautaires ont été effectués en visioconférences. Le service a alors assuré l'assistance auprès des élus pour toutes questions sur l'utilisation des moyens mis à leur disposition (tablettes, applications Assemblées). Le service a également assuré la programmation sur WebEx des conseils et la mise en place des votes électroniques.

RGPD: PROTECTION DES DONNÉES







PROTECTION DES DONNÉES

L'année 2021 a débuté par la mise en conformité des adhérentes. Ce travail a été réalisé pour nombre d'entre eux avec le concours de l'association RVVN avec qui le service protection de la donnée à fortement collaboré. Nos sites sont parmi les plus conformes quant à la rèalementation relative aux traceurs (cookies, collecte d'adresse IP etc.).

Pour le service mutualisé, la démarche de mise en sites internet de Douaisis Agglo et des 27 communes conformité est bien initiée et chaque Responsable de Traitement avance à son rythme, selon les moyens mis à



ACQUISITION DE LA SOLUTION VARONIS POUR DOUAISIS AGGLO

2 ENJEUX:

Sécuriser le système d'information (aestion de droits. de partages, identification des données sensibles, de comportements informatiques anormaux etc.)

Veille pour la conformité RGPD de Douaisis Agalo en identifiant notamment les données mortes ou non structurée (ce qui représente 208k fichiers sur 3.01 millions)

Le service protection de la donnée s'est également renforcé avec le recrutement d'un collaborateur assistant.

ENFIN. PARTICIPATION AU DÉVELOPPEMENT DES PROCÉDURES INTERNES:

- Charte informatique
- Dispositif de signalement
- Procédures COVID

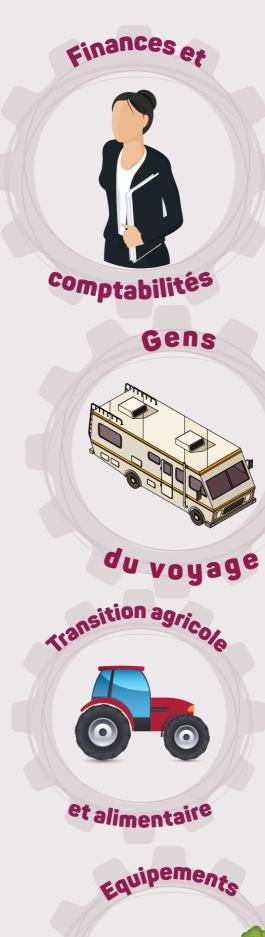
- Procédure commande publique
- Sécurisation physique des locaux de Douaisis Agglo.

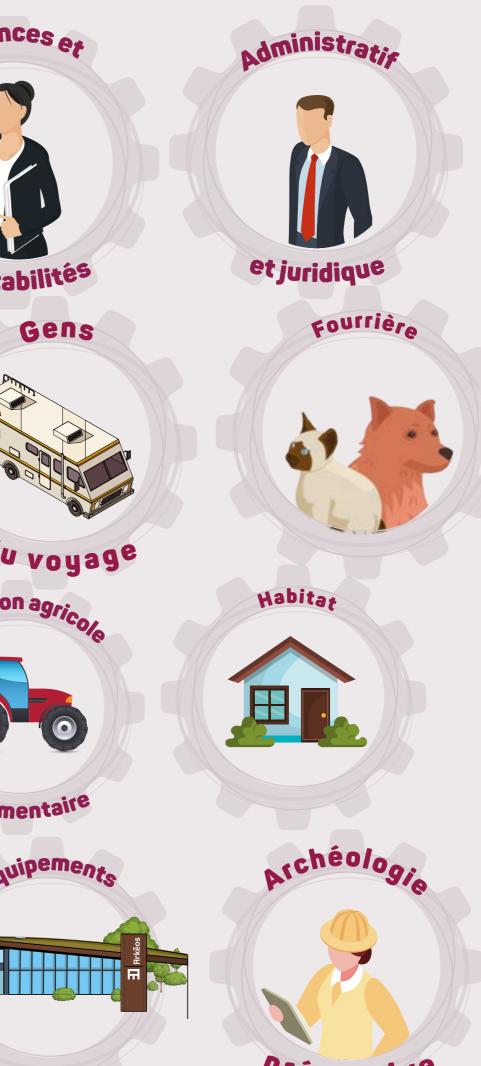
PERSPECTIVES 2022

- Finaliser le recensement des traitements dans chacune des 27 communes.
- Cartographier les systèmes d'information avec les prestataires informatiques et veiller à ce que des règles minima de sécurités soient appliquées (audit SI / évolution des prestations pour budgétiser la sécurisation SI)
- Transposition des procédures de l'Agglo aux communes : commande publique, en cas de violation de donnée, rédaction de charte informatique.
- Structuration de la donnée et montée en compétence sur le thème des archives électroniques.

PÔLE PILOTAGE ET SOLIDARITÉS

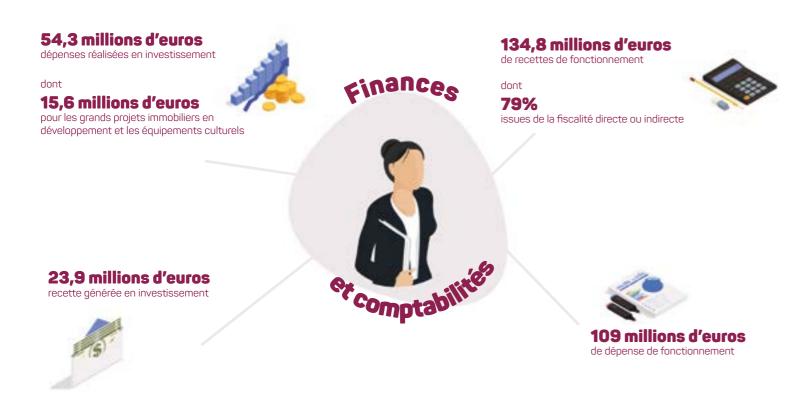
- Finances et comptabilités
- Administratif et juridique
- Gens du voyage
- Fourrière
- Habitat
- Transition agricole et alimentaire
- Equipements culturels
- Archéologie préventive







FINANCES ET COMPTABILITÉS



RECETTES DE FONCTIONNEMENT

f y Bina

En 2021, Douaisis Agglo a perçu 134.8 millions d'euros la solidarité financière avec les communes membres est de recettes en fonctionnement dont 79% issues de la de mise. fiscalité directe ou indirecte. Comme les autres années.

DOUAISIS

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

La solidarité financière avec les communes membres sous des déchets ménagers pour les habitants avec forme de reversements fiscaux représente un montant de 24.7 millions d'euros en 2021. 39.7 millions d'euros en 2021 soit 36% des dépenses de fonctionnement réalisées pour un montant de L'autofinancement pour investir se monte ainsi à près de 109 millions d'euros au total. La solidarité financière 26 millions d'euros. avec les communes représente ainsi le premier poste de dépenses en fonctionnement suivi de la gestion

DEPENSES D'INVESTISSEMENT

Les dépenses réalisées en investissement sur 2021 se montent à 54.3 millions d'euros dont 15.6 millions d'euros pour les grands projets immobiliers en développement

l'habitat ont représenté un montant de 4.1 millions d'euros tandis que l'assainissement et l'eau potable ont totalisé 5.1 millions d'euros. Le développement économique et et les équipements culturels. La cohésion sociale et l'environnement ont représenté chacun 1.3 million d'euros.

RECETTES D'INVESTISSEMENT

Les recettes générées en investissement se sont montées à 23.9 millions d'euros dont un emprunt de 10 millions d'euros équivalent au capital remboursé par ailleurs en de la TVA récupérée sur les travaux.

2021, laissant ainsi le poids de la dette stable. Le solde provient des subventions que Douaisis Agglo négocie et



ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE

ACQUISITIONS FONCIÈRES ET URBANISME









ASSEMBLÉES f w Bina

6 conseils communautaires au cours desquels 216 délibérations ont été présentées

14 bureaux communautaires au cours desquels 203 délibérations ont été présentées



SERVICE DES ASSEMBLÉES

6 conseils (216 délibérations) et 14 bureaux (203 délibérations) communautaires ont eu lieu au cours de l'année.

SERVICE COMMUN AUTORISATIONS DU DROIT DES SOI S

28 communes adhèrent au service commun proposé 2021. La commune de Brunémont a choisi d'y adhérer à par Douaisis Agglo. La commune d'Anhiers a fait le choix compter du 12 avril 2021. de ne plus adhérer au service à compter du 24 janvier

Sur l'année, 1409 dossiers du droit des sols ont été déposés, soit une augmentation de 34% par rapport à l'année 2020. Ils se décomposent comme suit :

- 483 permis de construire
- 777 déclarations préalables
- 17 permis de démolir

- 18 permis d'aménager
- 114 certificats d'urbanisme opérationnels

URBANISME OPÉRATIONNEL

- Lancement d'une étude de faisabilité pour l'aménagement de 3 nouvelles zones d'activités
- Intervention de l'Etablissement Public Foncier Hauts-de-France pour le portage foncier nécessaire à l'installation de l'usine de batteries **FNVISION AFSC FRANCE**
- Signature le 15 juin 2021 d'une convention opérationnelle « Projet RENAULT » pour l'acquisition de 148 hectares sur le site de l'usine RENAULT Georges Besse à Lambres-lez-Douai et Cuincy.
- Signature le 15 décembre 2021 de l'acte de vente RENAULT à l'EPF et d'une promesse réciproque de vente et d'achat pour le centre de livraison et d'expédition de l'usine RENAULT

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Lancement du concours de maîtrise d'œuvre pour la construction d'un parking silo à EuraDouai
- Lancement de la procédure de renouvellement de la DSP pour l'exploitation du centre aquatique-spa du Douaisis Sourcéane et de la future patinoire
- Lancement des marchés de travaux pour la construction du Planétarium

- Lancement des marchés de travaux pour l'extension de la brasserie du musée-parc Arkéos
- Attribution du concours de maîtrise d'œuvre pour la construction de la patinoire

GROUPEMENTS DE COMMANDES

- Prestations de tontes sur les espaces verts et terrains de sport (5 communes)
- Prestations de fauchage et de défrichage (8 communes)
- Prestations de balayage mécanique et autres prestations de nettoyage des voiries et espaces publics (16 communes)
- Prestations d'élagages et d'abattages des arbres (7 communes)

COVID-19

Le calendrier des Assemblées de Douaisis Agalo a été maintenu. Cinq réunions du Conseil communautaire se sont tenues en présentiel dans un lieu (Gayant Expo) permettant le respect des règles de sécurité sanitaire. Une réunion du Conseil communautaire s'est tenue en visioconférence ; les débats étaient accessibles en direct au public, de manière électronique.

PERSPECTIVES 2022

- Attribution de la DSP pour l'exploitation du centre aquatique-spa Sourcéane et de la future patinoire
- Réception des travaux pour la construction du Boulodrome
- Lancement du marché de maîtrise d'œuvre pour l'aménagement de la passerelle EuraDouai
- Lancement de l'étude de programmation, l'assistance et le concours de maîtrise d'œuvre pour la création de l'Atelier du Livre Ancien et de l'Estampe (ALAE)
- Lancement des marchés de travaux pour la construction de la patinoire
- Lancement des marchés de travaux pour la construction de la passerelle piétonne de liaison entre la gare SNCF et EuraDouai

50

Groupements de commande :

- Fourniture de ramettes de papier,
- Prestation de nettoyage et de propreté des espaces naturels,
- Travaux de signalisation horizontale et verticale

GENS DU VOYAGE







Cette année s'est montrée tout autant problématique extérieures. De plus, l'aménagement d'un parking crise sanitaire a continué d'impacter la communauté programmé, les travaux auront lieux en janvier 2022. des voyageurs en les installant durablement dans une précarité économique. Le recours à la vaccination a Les occupations illicites habituelles liées à l'ancrage été compliqué et n'a pu se mettre en place qu'en fin d'année, d'autant plus que la population des voyageurs est particulièrement méfiante à l'égard de la vaccination pour des raisons historiques et culturelles. Toutefois en novembre, un infirmier est venu sur l'aire d'accueil et la plupart des familles se sont faites vacciner.

L'aire d'accueil a été occupée à 100 % sans interruption permanente. pendant 11 mois, le mois d'aout a permis de faire un entretien général de l'aire et de refaire les peintures

que l'année précédente à cause de la COVID 19. La supplémentaire pour les véhicules particuliers a été

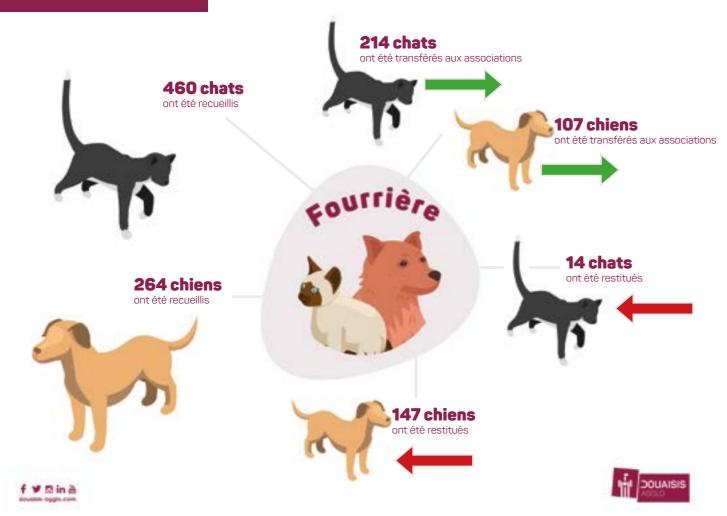
territorial se sont multipliées notamment sur l'Ecoquartier du Douaisis Des mesures de protections temporaires ont été mises en place et un plan d'aménagement adapté a été validé, sa réalisation se fera pour l'année 2022.

En parallèle, des projets de terrains de délestages temporaires ont été actés pour diminuer cette contrainte

PERSPECTIVES 2022

- La mise aux normes obligatoire du terrain de grand passage conformément à la circulaire de 2019.
- Le développement de projet de terrains familiaux
- La mise en place d'une Maitrise d'œuvre Urbaine et Sociale (MOUS) pour recenser, évaluer et mieux répondre aux problématiques liées aux gens du voyage.

FOURRIÈRE







PERSPECTIVES 2022

- Réaménagement des cages dans la camionnette, règlement sanitaire et règlement intérieur.

52

HABITAT





3 142 472 € d'aide ont été accordés par Douaisis Agglo soit presque 17 000 € par logement.



UN PARCOURS DE L'USAGER SIMPLIFIÉ :

Douaisis Agglo constitue la porte d'entrée principale pour les questions de rénovation énergétique. Ainsi, elle assure le premier niveau d'information auprès des usagers en apportant des conseils sur les aides financières, conseils techniques. Selon les ressources et projets des ménages : elle réoriente ensuite vers un des dispositifs

adaptés : MaPrimeRénov', MaPrimeRénov' Sérénité, PassRénovation.

Ces derniers accompagnent ensuite les ménages dans la suite du projet : optimalisation des aides financières, accompagnement dans le projet de travaux, évaluation énergétique du logement.

LES PERMANENCES DU SERVICE HABITAT DE DOUAISIS AGGLO

rénovation de l'habitat.

Douaisis Agglo propose depuis 2016 des permanences La permanence a été élargie depuis 2021 du lundi au (accueil physique et téléphonique) sur la thématique jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

2021: UN NIVEAU DE SOLLICITATION EN AUGMENTATION ET QUI ÉVOLUENT QUALITATIVEMENT

53

713 sollicitations en 2021

f y Bina

+ 15% de sollicitations entre 2020 et 2021

DES OPÉRATIONS PROGRAMMÉES SUR LE TERRITOIRE

1. OPAH-RU: Action Cœur de Ville: Une dynamique globale est lancée

L'OPAH-RU (Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat - Revalorisation Urbaine) délibéré au Conseil Communautaire du 00/00/2021.

- 2. PIG (Programme d'Intérêt Général) sur les 35 communes de Dougisis Agalo
- 3. OPAH-CB à Arleux

L'OPAH-CB (Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat - Centre Bourg)

Dans ces programmes, l'action de Douaisis Agalo contribue notamment auprès des investisseurs et des propriétaires à une dynamique globale qui fédère de multiples acteurs et consolide sur le long terme des financements. Cela crée de la valeur patrimoniale, et redonne une visibilité

occupants.

En travaillant en mode projet, les acteurs renforcent la transversalité et la complémentarité de leurs actions.

RÉSULTAT EN 2021 : + 50% DE DEMANDES TRAITÉES

- 185 logements ont été financés dont
 - 122 logements liés à l'efficacité énergétique
 - 9 logements liés au traitement de l'habitat très dégradé,
 - 49 logements adaptés au vieillissement et à l'handicap
 - 5 logements propriétaire bailleur en conventionnement maîtrisé

Une aide totale de 3 142 472 € a été accordée par l'Agglomération soit environ 16 986 € par logement. Dont 2 742 551 € des fonds Anah et 399 921 € des fonds propres de Douaisis Agalo.

COVID-19

L'activité 2021 a été une nouvelle fois rythmée par les confinements-déconfinements successifs liés à la crise sanitaire, nécessitant une forte mobilisation des agents du service habitat de Douaisis Agglo pour maintenir un bon niveau d'activité. Celle-ci s'est poursuivie de facon soutenue comme vous pourrez le contester dans ce rapport qui témoigne de la densité de nos actions. La crise sanitaire bien évidemment qui nous a poussé à nous réinventer en permanence afin de répondre à un enjeu de taille : maintenir notre mission de service public tout en veillant à la santé et la sécurité de nos collaborateurs. Malgré les contraintes, nous avons réussi à maintenir le lien avec les usagers même les plus fragiles, consolidé les projets, conforté les professionnels du bâtiment sur la poursuite des chantiers des usagers.

PERSPECTIVES 2022

- Des évolutions réglementaires en matière de performance énergétique : la règle d'éco-conditionnalité issue de la loi Climat et Résilience pose un calendrier en termes d'interdiction de mise en location des logements : en 2025, les logements étiquetés C seront interdits à la location. En 2028, l'exclusion concernera également les logements étiquetés F. Cette éco-conditionnalité conduit de nombreux propriétaires à engager des travaux de rénovation énergétique.
- Lancement du marché pour l'animation OPAH-RU Cœur de Ville
- Poursuite des enieux de lutte contre la précarité éneraétique, l'habitat indiane, la vacance des loaements, le maintien à domicile
- Renforcer nos partenariats (banques pour le prêt avance rénovation, l'éco-PTZ, les organismes de retraite ...)

TRANSITION AGRICOLE ET ALIMENTAIRE

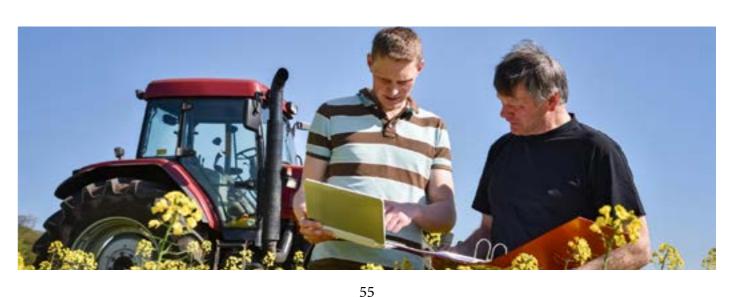


DÉVELOPPER L'AGRICULTURE BIOLOGIQUE SUR LE TERRITOIRE

Dans le cadre du programme BIOCAD, plusieurs actions du territoire. Aujourd'hui 16 agriculteurs du territoire ont ont été réalisées pour le maintien ou le développement une production certifiée bio. Douaisis Agalo propose biologique a représenté 4,3% des surfaces agricoles l'agriculture biologique:

des exploitations agricoles. En 2021, l'agriculture 3 aides financières spécifiques au territoire pour inciter à

- Aide forfaitaire au démarrage d'activité agricole biologique sur le territoire : "Tremplin Bio En Douaisis" 32 000 €
- Aide forfaitaire à la création de Coopérative d'Utilisation de Matériel Agricole (CUMA) sur le territoire
- Aide aux Très Petites Exploitations Agricoles (ATPEA) : 7 467.80 €



PROMOTION DE L'AGRICULTURE LOCALE ET DES CIRCUITS COURTS

évènement incontournable du « circuit court » sur le a réuni 15 agriculteurs, 6 partenaires et pas moins de territoire. En 2021, la 11^e édition du marché a eu lieu 1014 visiteurs.

Le marché annuel des producteurs est devenu un le dimanche 10 octobre à Courchelettes. Ce marché



MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME ALIMCAD POUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES **HABITANTS**



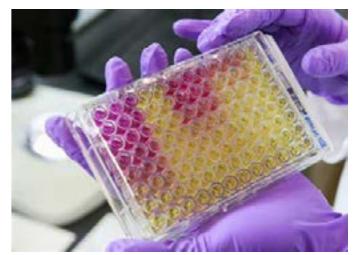
L'appel à projets ALIMCAD a permis en 2021 l'accompagnement et le soutien de 7 projets portés par de nombreux acteurs (associations, épiceries solidaires, etc.) à une alimentation plus durable. 2021 a également permis la réalisation de la semaine de l'alimentation durable. Si le programme a été adapté en raison des conditions sanitaires, il a toutefois permis la tenue des événements :

- Organisation du marché annuel des producteurs à Courchelettes
- Balade gourmande
- Projection d'un court-métrage
- Echappées à vélo électrique
- Opération « du durable chez les restaurateurs » pour encourager et valoriser les bonnes pratiques des restaurateurs ayant signé la charte des restaurateurs utilisant des produits locaux issus des exploitations agricoles du territoire.

PERTURBATEURS ENDOCRINIENS

Afin de lutter contre les perturbateurs endocriniens, Douaisis Agglo a mis en place de nombreuses mesures et accompagne les exploitants agricoles dans leurs démarches de réduction voire d'abandon des produits chimiques de synthèses. Les agents communaux et communautaires sont également accompagnés dans la gestion différenciée des espaces naturels et espaces verts publics.

Des actions ont également été mises en place pour réduire l'exposition des habitants du territoire aux perturbateurs endocriniens, via, notamment l'instauration des «Rendez-vous éco-malins ».



COVID-19

En 2021, la crise Covid a eu des impacts sur le service transition agricole et alimentaire. Bien sûr, la crise sanitaire a eu des effets négatifs sur le service avec des perturbations sur les actions prévues concernant la sensibilisation aux perturbateurs endocriniens. Il a été également difficile de mettre en place l'intégralité des actions prévues dans le cadre du partenariat avec CARASSO, un partenaire majeur pour 2021-2024. En dehors des effets négatifs, le COVID 19 a toutefois apporté son lot de bonnes nouvelles : en effet, cette période a été l'occasion de soutenir les restaurateurs durement impactés par la crise sanitaire. Ainsi, **une aide** financière plafonnée à 400 euros a été mise en place pour tous les traiteurs et restaurateurs du territoire souhaitant s'approvisionner chez les producteurs locaux.

PERSPECTIVES 2022

- Agriculture biologique : poursuites des aides agricoles, fourniture de 44 panneaux d'entrée de ville « label territoire bio engagé » à 12 communes, acquisition d'un stock foncier de 2.09 hectares et de 5.39 hectares à Lambres-lez-Douai (baux ruraux environnementaux pour l'installation et le développement d'exploitations horticoles), acquisition d'un stock foncier de 2.40 ha à Gœulzin (bail rural environnemental pour le développement d'exploitation bio)
- Paniers bio accessibles : poursuite du dispositif PANIERS accompagnés de temps fort tout au long de l'année
- Analyse de reliquats azotés : reconduite de la campagne de reliquats d'hiver
- Développement alimentation locale : reconduite du marché des producteurs à Waziers le 2 octobre 2022 ; nouvelle édition du guide « De la terre à la table » avec une mise à jour des producteurs et des restaurateurs engagés dans la promotion de l'alimentation durable et local et la mise en place d'une charte actualisée et plus engageante.

ÉQUIPEMENTS CULTURELS



58

L'ÉVÈNEMENTIEL :

LES ARKÉOSROCK

Un nouvel événement fut organisé au mois de septembre, deux soirées de concerts : un tribute Dépêche Mode et un tribute Calogero. Ces deux événements musicaux ont rassemblé 612 personnes.





LES JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE

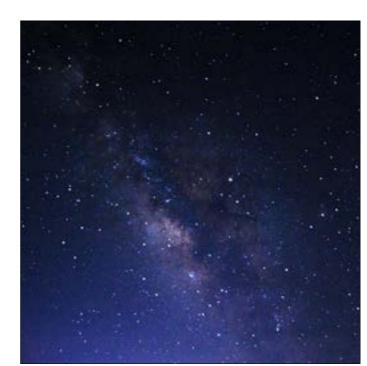


A l'occasion de l'inauguration de la nouvelle exposition démonstrations artisanales furent proposés aux visiteurs temporaire « La vie de château : maisons de seigneurs dans le musée et le parc archéologique. Les journées au Moyen Âge » le même week-end, le thème des JEP à Arkéos fut donc le chantier de construction médiévale. Durant tout le weekend, des visites, des ateliers et des 1 500 visiteurs sur les deux journées.

européennes du patrimoine furent une réussite, le musée-parc archéologique a accueilli plus de

LA NUIT DES ÉTOILES

Evénement organisé depuis 7 ans en partenariat avec le club d'astronomie de la MIC de Douai, les nuits des étoiles sont l'occasion d'observer le ciel en soirée guidé par un observateur instruit. Des ateliers ont été proposés aux visiteurs ainsi qu'une conférence sur le thème de l'astronomie. L'édition 2021 a accueilli 350 personnes sur les deux soirées.





LE PARC ARCHÉOLOGIQUE

Le parc archéologique a ouvert de nouveau au public le 1^{er} juillet 2021 soit trois mois après l'ouverture initialement prévue. A cette occasion, quatre nouvelles constructions ont été inaugurées.





LES ACTIVITÉS DE MÉDIATION

Près de 4 127 enfants scolarisés sont venus au musée-parc archéologique en 2021 dans le cadre des actions pédagogiques menées au musée, principalement les 4 derniers mois de l'année. Au cours du premier semestre dont ont bénéficié 968 élèves. 1 574 enfants sont venus au musée-parc archéologique dans le cadre des centres de loisirs. Arkéos poursuit également le développement d'activités de médiation, des ateliers furent proposés à furent proposés dans le Portus.

destination du jeune public au cours de l'été, comme le chantier de fouille ou la réalisation d'un plateau de ieu gallo-romain, ou bien en famille avec un atelier pour réaliser une poterie au colombin ou la découverte de fermé au public, Arkéos a proposé des ateliers hors-les-murs la gastronomie médiévale. Côté parc, le jeune public a pu s'initier aux méthodes de construction médiévale, à la fabrication d'un bouclier, au dessin d'une motte castrale ou s'essayer au tissage. Par ailleurs, deux escapes game



COVID-19

L'année 2021 fut particulière pour l'activité du musée qui fut fermé les 6 premiers mois de l'année. De plus, 2021 succède à une année toute aussi particulière, 2020 ayant connu deux périodes de fermeture et des annulations de programmation. Néanmoins, l'activité d'Arkéos ne fut pas totalement stoppée avec ce confinement puisque le service s'est organisé pour assurer une continuité du service public en proposant des ateliers hors-les-murs ainsi qu'en multipliant les actions de communication sur le site internet et la page facebook du musée. Le musée fut à nouveau ouvert au public le 14 juin et le parc archéologique le 1er juillet avec une programmation normale. Arkéos fut ouvert 7 mois en 2021.



Legendoria est un lieu dédié à l'art et la culture sur la thématique spécifique des contes et légendes. Il occupe une aile de la ferme du château de Bernicourt, sur la commune de Roost-Warendin et dispose de deux salles de spectacle de 138 places pour la salle du dragon et de 62 places pour la salle des fées. Implantés sur un

site de 25 hectares, le château, ses dépendances et son parc datent du XVIIIème siècle et sont partiellement inscrits aux monuments historiques. Les rendez-vous donnés au public balaient un champ artistique très large, tout en restant accessibles au plus grand nombre.

PRÉSENTATION DES DIFFÉRENTS SPECTACLES:

CONTES ET LÉGENDES EN FÊTE! 25 ET 26 SEPTEMBRE 2021

Premier festival de l'année sur le thème de Pinocchio pour Legendoria, proposé par la Compagnie L'Eléphant dans le boa. Lors de ces spectacles, le public a pu redécouvrir l'une des plus belles histoires du monde dans un festival de couleurs. Une création rythmée où comédie, chant et danse ont fait vivre un incroyable voyage au public.



RAOUL LE CHEVALIER, 15 OCTOBRE 2021

Dans un univers de carton brut, matière première utilisée pour les décors, les costumes et les accessoires, une dizaine de personnages décalés se croisent dans une ambiance déjantée. Le public est ainsi parti à l'aventure avec Raoul, un chevalier arroaant et maladroit, prêt à tout pour sauver une princesse vraiment blonde, emprisonnée dans le château d'une cruelle sorcière.





FESTIV'HALLOWEEN FÉE MOI PEUR, 31 OCTOBRE 2021

Legendoria s'est mise aux couleurs d'Halloween pour cette première édition, ouvrant ses portes pour un aprèsmidi drôlement effrayant! Fantômes et autres créatures facétieuses se sont invités dans la salle des Lutins. Le public a également pu découvrir le monde merveilleux et magique de "Brikabrak", personnage malicieux qui nous a fait voyager dans le monde extraordinaire et féérique de l'illusion

LE FANTÔME DE CANTERVILLE, 19 NOVEMBRE 2021

Adaptation moderne du fameux conte d'Oscar Wilde, projet qui mêle théâtre, piano en live et humour. Ce spectacle musical autour de ce classique de la littérature analaise a clôturé en beauté le tremplin d'artistes organisé à Legendoria.

Par la Compagnie Allotrope.





BONNE NUIT. 26 NOVEMBRE 2021

Un parcours sensoriel de l'ombre vers la lumière pour les tous petits

Bonne nuit est une expérience sensorielle faisant découvrir aux tout petits le monde des ombres et de la lumière. Inspiré du théâtre d'ombre, le jeune public est plongé dans

la beauté de la nuit à travers une histoire teintée d'obscurité et d'illumination.

Par la Compagnie l'Eléphant dans le boa.

FESTIVAL SAINT NICOLAS, 4 DÉCEMBRE 2021

A travers le conte initiatique de Saint Nicolas, deux comédiens ont entraîné le public dans un voyage à travers les étoiles et les planètes, dans une mise en scène pleine de finesse, d'humour et de poésie. Par le théâtre du Kronope.





FERGUSON FOX, 18 FT 19 DÉCEMBRE 2021

Ferguson Fox est un adorable renard aimé de tout le comté, prêt à tout pour sauver son terrier avec ses amis. Conte moderne, fable pleine de poésie mêlant habilement magie et marionnettes, ce spectacle a enchanté les petits et fait ressortir l'âme d'enfant des plus grands.

Par la Compagnie Les mondes merveilleux de Maxence.

PRÉSENTATION DES DIFFÉRENTS SPECTACLES:

Durant le premier semestre 2021, la programmation accueillir le public, Legendoria est allée à la rencontre du Covid-19. De ce fait, les salles de spectacles ne pouvant

culturelle a été chamboulée du fait des mesures public dans les établissements scolaires en proposant une gouvernementales visant à endiguer la propagation du formule de spectacles en "Hors les murs", très appréciée par les différents établissements touchés.

COVID-19

Le site est n'a pas accueilli d'évènement de janvier à août 2021 en raison des mesures gouvernementales liées à la pandémie de Covid-19.

Toutefois les équipes ont su proposer une alternative appréciée par les écoles en jouant les spectacles directement dans les établissements, tout en respectant les normes sanitaires en viaueur. Les spectacles et festivals dans les salles ont ainsi repris à l'automne 2021.

PERSPECTIVES 2022

- Programmation culturelle 2022

Pour l'année 2022, le but est de mettre en avant les salles de Legendoria en proposant une programmation diverse et variée, allant d'une revisite des pièces de Molière jusqu'à une exposition complète en partenariat avec le Théâtre Mariska, permettant de faire découvrir aux enfants des marionnettes toutes plus étonnantes les unes aue les autres.

- Réécriture projet Legendoria

A l'issue du premier semestre 2022, une réécriture du projet Legendoria est à l'ordre du jour, afin de se repositionner sur les Contes et les Léaendes, le cœur du projet initial.

ARCHÉOLOGIE PRÉVENTIVE



LES DIAGNOSTICS

Six diagnostics ont été réalisés au cours de l'année sur les communes de Cuincy, Douai, Flers-en-Escrebieux, Raimbeaucourt et Waziers.

Cuincy, Parc d'activités de la Brayelle (9800 m²; février 2021; responsable de l'opération: Sylvain Robelot).

L'éventualité de la vente de terrains au sein du archéologiques protohistoriques et antiques recensés Parc d'activités de La Brayelle, à Cuincy, a décidé Douaisis Agglo , propriétaire, de libérer les parcelles aucun indice d'occupation ancienne n'a été mis en concernées de l'obligation d'investigations archéologiques. Malaré une densité importante de sites

dans ou aux alentours proches de ce parc d'activités, évidence sur la parcelle diagnostiquée.

Douai, Parc d'activités d'EuraDouai (12 000 m² ; janvier 2021 ; responsable de l'opération : Stéphane Venet).

Préalablement à la construction du siège social du bailleur Maison & Cités, un diagnostic a été prescrit en vue de tenter de localiser les vestiges des ouvrages avancés participant de la fortification de la ville aménagés à partir du milieu du XVII^{ème} siècle et démantelés à la fin du XIX^{ème} siècle. Neuf tranchées de 4 à 5 m de large à l'ouverture des XVIIIème siècle et XIXème siècle. ont été creusées sur un axe est-ouest. Elles ont permis

d'observer partiellement le fossé d'enceinte, large de 40 m, et très localement la base arasée du chemin couvert reliant les demi-lunes 51 (dite « de Paix ») et 53 (dite de la « Cloquette »), ouvrages militaires relativement bien documentés par des plans anciens de la ville datés

Douai, rue du Kiosque (Février 2021, responsable de l'opération : Christian Séverin)

A l'occasion de la réfection des réseaux d'assainissement et de gaz de la rue du Kiosque, la découverte singulière d'ossements humains lors du creusement d'une tranchée a conduit le service archéologique à mener en urgence une opération de diagnostic à la demande du Service Régional de l'Archéologie afin d'identifier la nature des sépultures mises au jour à cet endroit.

Bien que très contraint par l'exiquité de la tranchée, large de 0,50 m, les observations ont permis d'identifier la présence d'au moins 21 inhumations datées de l'époque moderne (XVIIIème siècle ou XVIIIème siècle) dont les dispositions très particulières (par petits groupes et disposés « tête-bêche ») ont rapidement permis de conclure qu'il s'agissait de sépultures dites de « catastrophes » probablement en lien avec le siège de la ville de Douai par la coalition anglo-autrichienne de 1710.

Les premières constatations anthropologiques font en effet apparaître que les individus retrouvés sont apparemment tous des hommes âgés entre 15 ans à 25 ans, l'un d'eux portant de surcroît des stigmates de coups mortels portés par une arme tranchante (épée, sabre ?) au niveau de la tête et du cou.



Flers-en-Escrebieux, rue de Waanonville (10 600 m², décembre 2021, responsable de l'opération Faustine Carpentier).

La parcelle explorée se situe immédiatement à l'ouest d'une fouille réalisée en 2005 aui avait permis de documenter un petit établissement d'époque gallo-romaine de nature atypique (auberge ou relai routier) aménagé en bordure d'un chemin rural.

ils correspondent pour l'essentiel à des troncons de fossés organisant un parcellaire attribuable

à la fin du moyen-âge et à l'époque moderne (XVIème siècle/XVIIIème siècle.) que l'on identifie encore pour certains sur les cadastres anciens du début du XIXème siècle. Bien que d'un intérêt scientifique relativement restreint, ces quelques vestiges ténus permettent néanmoins de Le diagnostic a mis à jour 82 vestiges archéologiques : circonscrire plus précisément l'établissement gallo-romain présent à cet endroit de la commune, en bordure des marais de l'Escrebieux.

Raimbeaucourt, rue Jules Ferry (85 500 m², mars 2021, responsable de l'opération : Pascale Delpuech).

Le diagnostic situé sur le versant de la commune de Raimbeaucourt a été réalisé préalablement à la construction d'un béguinage et de logements entrant dans le cadre du réaménagement du centre-ville.

Trente-deux tranchées ont été ouvertes à cette occasion et malgré la superficie relativement importante du projet d'aménagement, aucun vestige archéologique digne d'intérêt n'a été découvert à cet endroit

Waziers, rue des Argailles (930 m², mai 2021, responsable de l'opération : Faustine Carpentier).

Le GAEC des Argalles a pour projet d'étendre son activité, avec la construction d'un nouveau hangar agricole. La parcelle concernée par cet aménagement est située à l'emplacement d'une maison-forte relativement bien connue par la documentation écrite depuis 1224.

Bien que très réduite, la fenêtre d'observation a malgré tout permis de documenter une partie de l'enceinte médiévale par l'étude de deux tronçons d'une imposante fondation construite en grès équarris constituant selon toute vraisemblance le mur de chemise de la courtine de l'ensemble fortifié ainsi au'une petite partie des douves ceinturant le site.

LES FOUILLES PREVENTIVES

L'année 2021 a été marquée par trois importantes fouilles préventives réalisées à Douai (site du Planétarium), Ostricourt et Hénin-Beaumont

Douai « Planétarium » (mars/juin 2021, 5 200 m², responsable de l'opération : Stéphane Venet)

L'opération de fouille menée à l'emplacement du Planétarium se situe dans le prolongement des découvertes faites en 2013 sous l'actuel musée Arkéos où de nombreux vestiaes liés à une intense activité de production de céramique médiévale avaient été mis au

L'opération de 2021 a permis de largement compléter les précédentes observations par la mise au jour de nouveaux et nombreux équipements artisanaux en lien avec l'activité potière (fosses de décantation de l'araile, vestiges de bâtiments techniques, nombreux dépotoirs fortement chargés de rebus de cuisson...) ainsi que par la découverte d'une partie d'un four ayant servi à cuire les céramiques.



Ostricourt, ruelle Ghesquière (juin/octobre 2021, 7 500 m², responsable de l'opération : Sylvain Robelot).

L'objectif principal de la fouille réalisée à Ostricourt, en De nombreux autres vestiges en lien avec la production préalable à la construction d'un lotissement, était d'étudier et de caractériser une officine de potier aallo-romaine localisé dans le cœur de la commune à l'occasion d'un Sur l'ensemble de l'opération, plusieurs centaines de kilos diagnostic.

de 5 mois ont largement dépassé les attentes puisqu'au total 18 fours de potiers ont été mis au jour sur l'emprise prescrite.

de céramiques ont également été retrouvés à proximité immédiate de ces fours

de fragments de céramique ont été ramassés. L'étude Les résultats de cette opération d'une durée de près de ce mobilier permettra d'envisager la création d'une typo-chronologie de référence et une réflexion plus précise pourra être menée sur les gestuelles propres à la production céramique.

Hénin-Beaumont « Abbaye Notre-Dame d'Hénin » (mars 2021/avril 2022, 7500 m², responsable de l'opération : Damien Censier)

l'Inrap à l'emplacement d'un projet de construction de 72 logements, l'Abbaye Notre-Dame d'Hénin a fait l'objet par Douaisis Agglo durant plus d'un an et qui a permis grossièrement mis en forme ou résultant d'un réemploi. d'étudier la quasi-intégralité des composantes de cet établissement religieux construit à cet emplacement dans la seconde moitié du XII^{ème} siècle.

La fouille d'une durée de 14 mois a débuté en mars 2021 pour se clôturer en avril 2022.

À la suite du dégagement mécanique des épais niveaux de gravats issus du démantèlement des bâtiments de l'abbaye, le plan de l'ensemble du carré abbatial de l'établissement s'est progressivement révélé.

La fouille de l'abbaye a offert l'occasion d'exhumer 528 individus. Les tombes les plus anciennes sont datées

Redécouverte à l'occasion d'un diagnostic réalisé par du XIIème siècle. Elles sont dotées d'encoche céphaliques taillées dans le limon ou aménagées en blocs de calcaire. Les fosses sont couvertes soit de planches en bois pour d'une importante opération de fouille préventive menée les plus modestes, soit de blocs de calcaire tendre

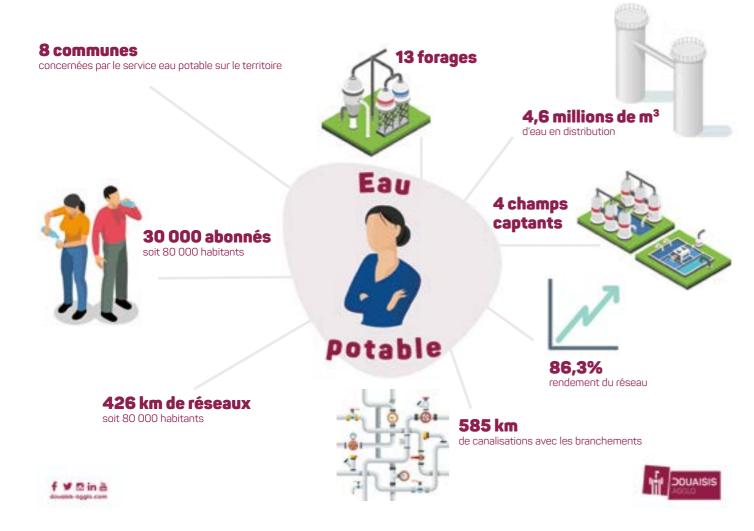


PÔLE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

- Cycle de l'eau
- Assainissement
- Déchets
- Espaces naturels
- Transition écologique, mobilité et qualité
- Bâtiments et patrimoine
- Voiries et électrification



CYCLE DE L'EAU





LA COMPÉTENCE « EAU POTABLE » DE DOUAISIS AGGLO

La compétence « eau potable » est exercée par Douaisis Agglo sur huit communes : il s'agit d'Aubigny-au-Bac, Courchelettes, Dechy, Douai, Flers-en-Escrebieux, Fressain, Sin-le-Noble et Waziers. Dans le cadre de cette compétence, la collectivité gère la production et la distribution en eau potable par des délégations de service publique et prestations de service. Douaisis Agglo assure

également la programmation et le suivi des travaux ainsi que la protection des ressources en eau. On dénombre environ 30 000 abonnés pour 80 000 habitants environ, soit un peu plus de la moitié des habitants du territoire de Douaisis Agglo . Au total, près de 4,6 millions de m³ ont été mis en distribution.

POURSUITE DES ACTIONS DE RENOUVELLEMENT DU PATRIMOINE

Le réseau d'eau potable est composé de 426 km de conduites principales, sans compter les conduites de branchement. Ce réseau doit être maintenu en bon état et amélioré, de manière à assurer un bon niveau service de distribution aux citoyens d'aujourd'hui et léguer aux générations futures un patrimoine en bon état de marche. En 2021, c'est un linéaire de 2,8 km de réseaux d'eau potable qui a été renouvelé, ce qui représente 0,66 % du réseau. C'est équivalent à la moyenne nationale qui est de 0.67% en 2020. Pour 2022, Douaisis Agglo poursuivra son effort de renouvellement avec un objectif de 1 % par an.



MAÎTRISE ET PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Afin de garantir une alimentation en eau de qualité, Douaisis Agglo diversifie les ressources en eau qu'elle mobilise et mène des actions de sensibilisation pour protéger et pérenniser cette ressource importante au travers de son Opération de Reconquête de la Qualité de l'Eau (ORQuE) lancée en 2017. Les actions passent par la mise en œuvre d'une politique agricole de développement du bio et la gestion différenciée des espaces verts suite à la loi Labbée qui interdit l'usage des pesticides.

Douaisis Agglo se montre particulièrement vigilante dans le suivi des perchlorates et des phytosanitaires dans les eaux brutes destinées à la consommation et lance une étude visant à modéliser le transfert des phytosanitaires vers la nappe phréatique de Férin qui est l'une de ses principales ressources sur le territoire.

SÉCURISATION DE LA DISTRIBUTION

Dans le but de maîtriser la distribution de l'eau sur son territoire en toutes circonstances, Douaisis Agglo poursuit la sécurisation en lançant des travaux de sécurisation

des sites de production, traitement et stockage du point de vue de la sécurité du personnel exploitant et de la protection contre des actions malveillantes.



ACHEVER L'ÉRADICATION DES BRANCHEMENTS PLOMB

L'éradication des branchements plomb reste une priorité il restait encore environ 1173 branchements contenant pour Douaisis Agglo; c'est pourquoi une part importante du plomb. Toutefois environ 187 branchements plomb ont de nos actions se porte sur cette thématique. En 2021, été éradiqués sur cette année.

DISPOSITIF D'AIDE AUX ABONNÉS EN DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

Depuis 2014, Douaisis Agglo et son délégataire mettent à disposition des centres communaux d'action sociale (CCAS) des chèques « eau » pour aider les ménages qui ont un incident de paiement. Il s'agit d'un dispositif visant à amorcer un cercle vertueux en prévention du surendettement. Par exemple, les chèques eau peuvent être utilisés pour régler les premières échéances dues dans un plan de désendettement. Ils viennent également en complément des actions du fond solidarité logement (FSL) du département.

Douaisis Agglo mène actuellement une réflexion sur la refonte de sa tarifications eau ; pour mettre en place d'une tarification sociale d'accès à l'eau potable. Le but de cette démarche est de garantir un accès à l'eau pour tous mais aussi une maîtrise de ses consommations face au renouvellement des années de sécheresse aui touche le département depuis 4 années.

PERSPECTIVES 2022

- Poursuivre et maintenir les efforts de renouvellement des réseaux d'eau ancien et maintenir un taux de renouvellement minimum de 1%.
- Poursuivre les études visant à actualiser les DUP des périmètres de protection des champs captants d'Esquerchin et de Férin.
- Poursuivre la modélisation de la migration des phytosanitaires dans la nappe sur le site des forages de Férin.
- Mettre en place un schéma directeur pour assurer la distribution d'une eau potable de qualité et en quantité suffisante pour garantir un accès à l'eau pour tous.
- Poursuivre la sécurisation des sites par la mise en œuvre des travaux.
- Poursuivre l'éradication des branchements plomb et le renouvellement patrimonial des branchements en polyéthylène basse densité.
- Lancer une Assistance à Maitrise d'Ouvrage pour les choix des modes de gestion et pour la fin de contrats / futurs contrats

ASSAINISSEMENT



LA COMPÉTENCE ASSAINISSEMENT DE DOUAISIS AGGLO

La compétence assainissement est exercée par Douaisis année c'est 1 044 diagnostics réalisés sur les installations Agglo sur vingt-six communes: il s'agit d'Arleux, Aubigny-au-intérieurs d'assainissement et l'attribution de subventions Bac, Brunémont, Bugnicourt, Cantin, Cuincy, Courchelettes, pour la mise en conformité des systèmes intérieurs de Dechy, Douai, Erchin, Esquerchin, Estrées, Féchain, Férin, collecte. Flers-en-Escrebieux, Fressain, Gæulzin, Guesnain, Hamel Lambres-lez-Douai, Lauwin-Planque, Lécluse, Roucourt, Le volume des eaux usées recues sur les usines d'épuration Sin-le-Noble, Villers-au-Tertre et Waziers. Dans le cadre s'élève à ~11 millions de m³ (en baisse de ~-7% dû à de cette compétence, la collectivité gère la collecte, l'épuration et le traitement des déchets liés aux eaux un rendement épuratoire de la pollution organique de usées par des délégations de service public. Douaisis 97.51%. Les résidus issus de l'épuration des eaux usées Agglo assure également la programmation et le suivi des travaux. On dénombre plus de 44 400 abonnés pour notre territoire. environ 115 150 habitants, soit plus de 70% des habitants du territoire de Douaisis Agglo.

non-collectif (0,34% des abonnés / 150 usagers) le taux de conformité des dispositifs progresse encore pour dépasser les 61%.

Douaisis Agglo au travers de son guichet unique aide techniquement et financièrement les usagers pour leur raccordement au réseau public de collecte ; cette

la pluviométrie différente d'une année sur l'autre) pour sont majoritairement recyclés et valorisés au plus près de

Le service public assainissement est un service certifié par les normes ISO 9001 pour la qualité du service et Concernant les usagers du service public d'assainissement ISO 14 001 pour le respect des normes environnementales. Parallèlement les stations d'épuration ont reçu la certification ISO 50 001 pour la maitrise de l'économie d'énergie.

AMÉLIORER LE SCORE ENVIRONNEMENTAL EN 2021

En 2021, les actions pour augmenter le rendement des Sin-le-Noble et Gœulzin aui affichent toutes deux, réseaux en déraccordant les eaux pluviales pour les des conformités supérieures à 5% de déversement de infiltrer et en luttant contre les intrusions d'eaux claires l'ensemble des volumes collectés va permettre une nette parasites sont prioritaires afin d'atteindre la conformité amélioration du score environnemental. Pour atteindre administrative de l'arrêté national du 21 juillet 2015 ces objectifs de résultats, Douaisis Agglo va construire un dont l'objectif est de déverser moins de 5% des volumes bassin de stockage-restitution des eaux (bassin d'orage) collectés annuels. Ainsi en 2021 les rues Azalées et du Stade sur Lécluse ; rues République, Curie, Cachin et à un programme de 3 ans visant à déraccorder les Lamendin à Dechy ; rue Oscar Desmaretz à Guesnain ; eaux pluviales sur les secteurs du Haut de Dechy. Pour rue de la Gare à Arleux ont fait l'objet de travaux visant l'UT de Gœulzin, le programme de travaux s'attachera à à supprimer en partie les apports d'eaux claires parasites. Le programme bâti par Douaisis Agglo pour améliorer Gœulzin; tout en limitant des apports issus de Cantin. la gestion des agglomérations d'assainissement de

de plus de 2 900 m³ pour l'UT de Sin le Noble associé déraccorder trois axes de voirie majeur du centre-ville de

LES POINTS FORTS DU SERVICE PUBLIC

80 conventions spéciales de déversement et une dizaine d'arrêtés d'autorisation qui permettent de contrôler la bonne compatibilité des rejets avec les outils de collecte et d'épuration de Douaisis Agglo . L'autre grande force du territoire est la politique de gestion alternative des eaux pluviales par infiltration; il existe plus de 1100 ouvrages de gestion alternative des eaux pluviales, soit l'équivalent de plus de 28% du territoire ne générant plus d'eau pluviale. Enfin l'ensemble des usines d'épuration sont aux normes de la directive cadre européenne.



COVID-19

Avec l'arrivée du virus COVID-19, les agents publics du service d'assainissement ont été placés en télétravail. Aussi afin de poursuivre nos activités de travaux et la gestion des opérations, un roulement a été mis en place pour maintenir les chantiers et le traitement des diverses demandes au travers un plan de continuité d'activités (PCA). Les pratiques des services ont également été adaptées (visioconférence, masque FFP2 et/ou chiruraicaux. gants, etc). Concernant nos délégataires et prestataires ont mis en œuvre un PCA permettant de maintenir leurs activités en toute sécurité et ainsi assurer la continuité du service.

PERSPECTIVES 2022

- Poursuivre la déconnexion des eaux pluviales sur les communes des agglomérations d'assainissement de Sin-le-Noble et Gœulzin pour limiter le transfert des eaux vers l'usine d'épuration de Sin-le-Noble afin de diminuer les déversements aux déversoirs d'orages pour converger vers les moins de 5% de déversements des volumes globaux collectés (exigence de l'arrêté du 21 juillet 2015).
- Bâtir un zonage pluvial intégrant les réseaux d'assainissement, les réseaux hydrographiques de surface et les zones de remontée de nappe et de risque d'inondation ou de crue en parallèle du schéma directeur instauré dans le cadre de la loi GEMAPI (GEstion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations).
- Mener un audit sur la file de traitement des boues pour diminuer la pression environnementale de l'outil de traitement des boues.
- Mener une étude visant à limiter les apports des macrodéchets plastiques dans les réseaux d'assainissement en définissant des actions en amont (avant que les déchets ne soient collectées par les réseaux).

DÉCHETS

65 448 tonnes

de déchets collectés en porte-à-porte dont :

- ordures ménagères : 40 275 tonnes
- verre : **5 309** tonnes
- végétaux : **6 812** tonnes
- encombrants : 3 480 tonnes
- collecte sélective : 9 572 tonnes



f y Sina





ANIMATIONS



775 animations

- 35 en habitat collectif
- 688 chez l'habitant à sa demande
- **14** en mairie et administrations
- 2 évènements Environnement



165 colonnes enterrées

dont 26 en attente de mise en service



36 270 tonnes

de déchets collectés en déchèteries



14 320 abonnements aux bacs à végétaux





COVID-19

Malgré l'absentéisme des équipes frôlant parfois les 30%, le service a réussi à maintenir la totalité de son secteur en activité. Le Covid n'a pas eu d'impact pour les habitants concernant la collecte des déchets en 2021.

LES TONNAGES COLLECTES:

Au cours de l'année 2021, le total des déchets collectés s'élève à 101 718 tonnes (en porte-à-porte et en déchèteries). En porte-à-porte, 65 448 déchets ont été collectés. Dont 40 275 tonnes d'ordures ménagères, 5 309 tonnes de verre, 6 812 tonnes de déchets verts et 3 480 tonnes d'encombrants.

Dans les 4 déchèteries que compte le territoire, 36 270 tonnes de déchets ont été collectés. Les tonnages se répartissent de la façon suivante :

Roost-Warendin : 6 276 tonnes (4 610 tonnes en 2020)

Sin-le-Noble : 16 904 tonnes (11 462 tonnes en 2020).

Cuincy: 6 684 tonnes (4 716 tonnes en 2020) Arleux: 6 406 tonnes (5 098 tonnes en 2020)

En moyenne, chaque habitant du territoire a produit un total de 433 kg de déchets sur l'année.

L'ensemble des nouveaux dispositifs ont été mis en circulation :

12 bennes à ordures ménagères à motorisation gaz et équipements électriques

6 bennes à motorisation hybride diesel/électrique euro 6 et équipements électriques

6 bennes à motorisation diesel euro 6 et équipements électriques





SENSIBILISATION ET ANIMATIONS:

En 2021, 15 104 foyers ont été sensibilisés à la bonne participé à 2 évènements Environnement, ce qui a permis aestion des déchets. Il v a eu 688 interventions sur le terrain dans le cadre d'une réclamation de l'habitant. 36 animations scolaires ont été organisées, ce qui en administrations. a permis de sensibiliser 792 personnes. Le service à

de sensibiliser 122 personnes. Il a également effectué 35 animations en habitats collectifs et 14 en mairies et

PERSPECTIVES 2022

- 40 animations scolaires :
- Programme de sensibilisation renforcé afin de réduire le taux de refus de tri, taux < 19%. (15 000 refus expliqués par an chez l'habitant, 30 suivis avant collecte axés sur les communes où les résultats nécessitent une action);
- Mise en place d'indicateur de performance sur le tri dans les habitats collectifs (essai à la résidence Bourseul) :
- Etude sur la mise en place des extensions de consignes de tri :
- Etude sur les besoins de collecte des exploitations agricoles dans le cadre de la redevance spéciale;
- Renouvellement des marchés d'achat et distributions des sacs pour la ville de Douai ;
- Etude sur le changement des logos « CAD » sur les bacs de déchets ménagers ;
- Etude territoriale sur la situation et les opportunités dans le cadre du tri à la source des biodéchets ;
- Test de mise en place d'une signalétique « NUDGE » (influence du comportement) sur quelques points d'apports volontaires:
- Test sur la mise en place du système « CLIINK » (valorisation du geste de tri) que quelques points d'apports volontaires de verre :
- Etude sur la mise en place de sonde de remplissage et d'un progiciel de gestion intégré pour tous les points d'apports volontaires du territoire;
- Changement de toutes les colonnes ordures ménagères de la résidence Gayant à Douai ;
- Etude pour la mise en place d'une collecte d'amiante liée à domicile sur rendez-vous ;
- Etude des différents scenarii permettant une réduction des coûts de collecte ;
- Proposition de modification de règlement de la redevance spéciale axée sur l'incitation à réduire la production d'ordures ménagères;



ENTRETIEN DES CHEMINS DE RANDONNÉE

Afin que les promeneurs et cyclistes puissent se promener dans les meilleures conditions, toute l'équipe des espaces naturels s'est engagée à entretenir les 200 km de chemins de randonnée du territoire. En 2021, les équipes ont planté 134 charmilles afin de parfaire les chemins. Le travail du personnel de ce service s a aussi permis le fauchage des bords de chemin sur 582 970 m², l'élagage de 158 arbres et l'abattage de 61 arbres.



ENTRETIEN DES COURS D'EAU ET FOSSES

Douaisis Agglo dispose sur son territoire de 114,7 km de cours d'eau et de fossés qui nécessitent un entretien régulier des équipes du Réseau Hydrographique de Surface (RHS). En 2021, 46,6 km de cours d'eau ont été fauchés soit 40 km de fauchage mécanique et 6,6 km de fauchage manuel.

ENTRETIEN DES PARCS D'ACTIVITÉS

À ce jour, les 20 parcs d'activités du Douaisis Agglo sont entretenus par les équipes du service espaces naturels. En plus, les équipements de Douaisis Agglo tels que Legendoria, Arkéos, Loisiparc ou encore l'Ecoquartier du Douaisis sont entretenus régulièrement par les équipes. Le service espaces verts travaille également sur les 10 bâtiments communautaires, les 3 parkinas de Gayant expo ainsi que les 2 aires des Gens du Voyage.

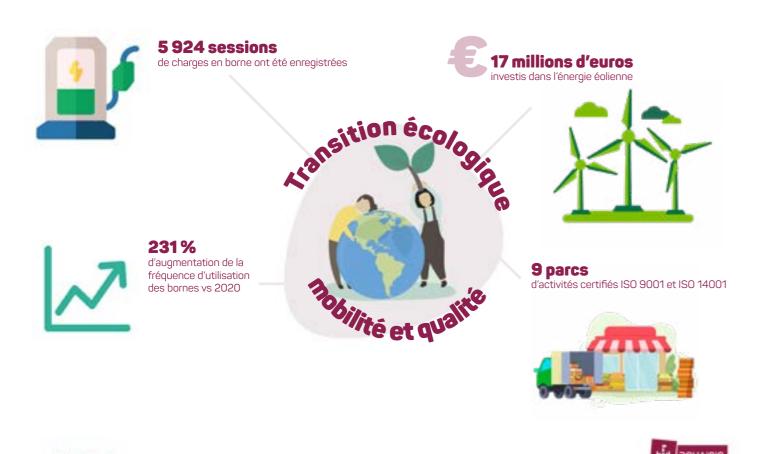
COVID-19

La crise sanitaire a eu un impact direct et significatif au sein de la direction. Plusieurs collaborateurs ont été touchés par la Covid-19 avec quelques hospitalisations. Par ailleurs, le taux d'absentéisme a été très élevé à cause d'agents malades, des cas contacts, des établissements scolaires fermés ou encore des ASA le temps des résultats de tests COVID.

Le télétravail est particulièrement compliqué à mettre en place puisqu'il s'agit d'une direction d'exploitation : il est difficile de diriger et de suivre les opérations depuis chez soi. Les agents et entreprises ont besoin d'une présence physique de la direction.

Par ailleurs, les procédures ralentissent le bon fonctionnement des services. Les horaires ont dû être décalés pour éviter que les agents soient trop nombreux dans les vestiaires. Les entreprises et les bureaux d'études ont aussi été touchés par la covid, ce qui a pu occasionner des retards dans la planification des chantiers ou des dossiers.

TRANSITION ÉCOLOGIQUE, MOBILITÉ ET QUALITÉ



MOBILITÉ

f y Bina

En 2021, la fréquentation des bornes électriques a augmenté de 231% par rapport à 2020. Une hausse significative qui s'accompagne d'une hausse des recettes d'utilisation des bornes de 379%.

MOBILITE DOUCE

Le plan de mobilité douce a été validé pour débuter en 2022 et s'étendra jusqu'en 2024. Cette politique de mobilité douce s'articule autour de 3 axes : sécuriser, sensibiliser, s'orienter.

En plus de ce plan de mobilité douce de grande envergure, Douaisis Agglo est lauréat de l'appel à projets national de l'ADEME - AVELO 2.

AVELO 2 permet à Douaisis Agglo d'être accompagnée pour mettre en œuvre son plan vélo et d'avoir la capacité de mobiliser les dotations de soutien à l'investissement et à l'équipement et le Fonds Mobilités actives sur des projets d'infrastructures cyclables.



QUALITÉ DE L'AIR



2021 fut l'année de finalisation du projet QALIPSO (Qualité de l'air dans les logements individuels et analyse psychosociologique du comportement des occupants) avec, à la clé, une restitution à destination des familles volontaires et de la presse des résultats en décembre 2021.

Ce projet a consisté à mesurer la qualité de l'air intérieur des maisons de quarante familles volontaires durant 4 mois. Ainsi, plus de 600 millions de données ont pu être collectées et analysées. Les résultats du projet QALIPSO ont permis de souligner l'importance de rendre l'occupant acteur et de l'accompagner en apportant le niveau d'information suffisant pour identifier des sources de pollution dans son logement (correspondant à ses attentes, besoins et contraintes).

ÉNERGIES RENOUVELABLES

L'année 2021 a été marquée par le développement d'une centrale photovoltaïque au sol. Ce projet, dont le permis de construire a déjà été déposé, s'implantera sur la commune de Waziers. La puissance développée attendue est de 9,2 MégaWatts Crête. L'investissement de ce projet s'élève à hauteur de 6,5 millions d'euros.

Quatre éoliennes situées sur la plaine de l'Escrebieux (qui comprend les communes de Flers-en-Escrebieux, Esquerchin et Courcelles-Lès-Lens) sont entrées en fonctionnement. Chaque éolienne profite d'une puissance unitaire de 3MW et s'élève à 150 m de haut. Ce champ complète le parc initial, sur la commune de Lauwin-Planque, qui est quant à lui opérationnel depuis octobre 2014.



BÂTIMENTS ET PATRIMOINE



Des travaux de remise en peinture des façades ont également été effectués sur la boutique, le sanitaire du mini-golf, l'ancien office du tourisme, la salle polyvalente, la grignoterie ou encore le chalet. La remise en état de ces façades a coûté 24 678 €.



REFUGE POUR ANIMAUX

Le refuge pour animaux situé à Gœulzin a bénéficié de de travaux d'aménagement : une réparation de la toiture pour un montant de 4161,43 € et une installation de pompes à chaleur pour un moment de 33 851,86 €.



f ♥ ⊠ in à



PISCINE LOISIPARC

De nombreux travaux d'aménagement ont été effectués au sein de la base de loisirs Loisiparc. Tout au long de l'année 2021, le service a travaillé notamment sur la maintenance de la piscine et des jeux, sur la remise en route des jeux d'eau ou encore sur l'aménagement d'un abri à pédalos.



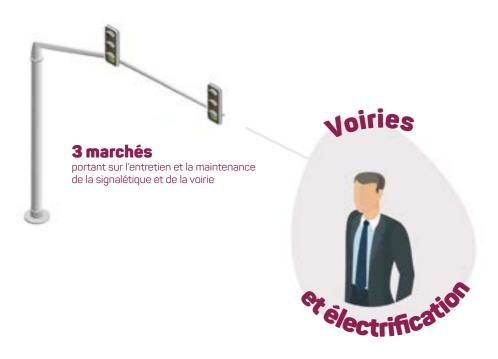
Le service Patrimoine a également piloté, tout au long de l'année, de nombreuses réalisations au sein des bâtiments, hôtels d'entreprises et équipements communautaires comme par exemple la pose d'un portail pivotant du bâtiment Hermes.



PERSPECTIVES 2022

- Travaux sur les bâtiments communautaires de Douaisis Agglo : CTC1 et 2, siège de Douaisis Agglo
- Divers travaux sur les équipements communautaires : Sourcéane, Boulodrome, Loisiparc, Arkéos et Legendoria
- Divers travaux dans les bâtiments économiques communautaires : HEDD, Médipost, Ex-Douanes, Ruche

VOIRIES ET ÉLECTRIFICATION







VOIRIES ET ELECTRIFICATION

Douaisis Agglo s'est engagé dans plusieurs marché d'entretien, de voierie et d'éclairage public. Les principaux projets menés en 2021 :

84

Base de Loisirs Loisiparc

La base de loisirs Loisiparc, située à Aubigny-au-Bac a bénéficié de deux aménagements importants qui ont été réalisés dans l'objectif d'apporter une réponse au problème de stationnement avec :

- La création d'un parking bus auquel est annexé un trottoir desservant un passage-piétons amenant directement les visiteurs à la base de loisirs
- Une extension du parking existant avec 85 places de stationnement complémentaires.
 Ces travaux ont été réalisés par l'entreprise Jean Lefebvre pour un montant de 106 334.23 € TTC; la réception des travaux a été effectuée en date du 25 Juin 2021.



Parc des Près Loribes - rue Panhard

La rue Panhard est régulièrement empruntée par des camions de livraison. D'importants trous dans la chaussée s'étaient créés sur cette voie, qui devenait dangereuse. Il a donc été décidé d'effectuer une réfection de la couche d'assise et de la couche de roulement sur la voirie ainsi que l'aménagement d'une piste cyclable.

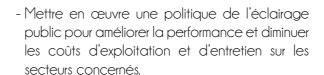
Le marché a été attribué à l'entreprise Jean Lefebvre pour un montant de 185 972.40 € TTC.



Ecoquartier du Douaisis

- Relamping des secteurs A, B et C
- Un marché de Maîtrise d'œuvre a été attribué au cabinet SG Ingénierie en avril 2021 pour un montant de 10 450 € TTC, en vue de la rénovation de l'éclairage public de l'Ecoquartier du Douaisis sur les communes de Douai et Sin-le-Noble.

La consultation pour le choix de l'attributaire des travaux sur les secteurs A, B et C de l'écoquartier pour une rénovation de l'éclairage public a été lancé en août 2021 afin de :



- Lutter contre la pollution lumineuse avec la mise en conformité du parc d'éclairage public avec l'Arrêté sur les nuisances lumineuses du 27 décembre 2018.
- Remplacer des projecteurs existants, ajouter de nouvelles lanternes, mettre en conformité des armoires de commandes, les extensions éventuelles du réseau selon les besoins.

Renforcement des abords de l'Ecoquartier:

Une consultation de maîtrise d'œuvre a été lancée afin de proposer des solutions au stationnement illicite constaté sur l'Ecoquartier (des véhicules s'installent régulièrement sur les larges espaces verts, parkings et bas-côtés engendrant des dégradations et image peu valorisante du quartier).

555



La mission concerne l'aménagement paysager dans le but de minimiser l'occupation illicite par les gens du voyage, tout en respectant les espaces déjà aménagés. Les aménagements comprendront des murets, du mobilier, des terrassements et plantations.

Le marché a été attribué au cabinet Epure en date 29 juillet 2021 du pour un montant de 32 640 € TTC.

EuraDouai

Dans le cadre de la transformation de la zone de la Clochette en nouveau auartier d'affaires EuraDouai. les études réglementaires se sont poursuivies en 2021, les grandes orientations du projet sont arrêtées et un programme de consultation en vue du choix d'un maître d'œuvre est préparé.

Dans le cadre de l'implantation de Maisons et Cités, l'entreprise POTY a réalisé un décapage des terres de la parcelle et un stockage temporaire de celles-ci sur le site, sous la supervision du cabinet OGI, BET environnement et dépollution. Cette prestation a été réalisée en Septembre /Octobre 2021 pour un montant de 9 198 € TTC.



Boucles communautaires

(En 2021, ces travaux sont suivis par les Services - Travaux de requalification et d'extension du circuit Environnement et Mobilités et Voiries)

- Travaux de requalification de la Voie verte Lot 1 / Aménagement paysager et mobilier. Ce marché a Hamel / Arleux

Cette opération s'inscrit dans la mise en œuvre du schéma de Trame verte et bleue, et plus précisément dans le cadre Lot 2 / Eclairage public - trame sombre. Ce marché a de l'amélioration du réseau de boucles communautaires. Les travaux consistent en la requalification du revêtement de l'itinéraire cyclable, de la signalétique et en la pose de mobilier

Ce marché a été attribué à l'entreprise Avenir Jardin pour Agglo s'est engagée à hauteur de : un montant de 316 785.31 € TTC. Les travaux ont démarré le 20 septembre 2021.

- Travaux d'amélioration du Chemin des Eaux sur la commune de Lauwin-Planque

Lot 1 / Fondation de la passerelle. Ce marché a été attribué au groupement IP Pecqueur - Artois Flandres Fondations pour un montant de 60 521.51 € TTC. Les travaux ont démarré le 02 goût 2021.

Lot 2 / Passerelle. Ce marché a été attribué à l'entreprise Marcanterra SAS pour un montant de 43 117.32 € TTC. Les travaux ont démarré le 02 aout 2021.

Lot 3 / Aménagement des espaces publics. Ce marché a été attribué au groupement Jean lefebvre - SN Jarbeau pour un montant de 238 677.05 € TTC. Les travaux ont démarré le 02 août 2021.

des 3 cavaliers et de la croisée des chemins à Auby

été attribué à l'entreprise Avenir Jardin pour un montant de 341 203.55 € TTC.

été attribué à l'entreprise Devred pour un montant de 59 328 € TTC.

Concernant les marchés d'entretien et maintenance de la signalétique, de la voirie et de l'éclairage public, Douaisis

- Marché 19BG088 / Travaux de signalisation sur les zones et voiries communautaires - TDR - Titulaire du marché: Sign + (Hélios)

Montant des diverses prestations commandées : 81 737.93 € TTC

- Marché 19BG084 / Travaux divers de réparation de chaussées et des dépendances - TDR - Titulaire du marché:

Entreprise lean Lefebcre Montant des diverses prestations commandées : 259 066.69 € TTC.

- Marché 18DE030 / Entretien des réseaux d'éclairage public et des feux tricolores de Douaisis Agglo (Maintenance et réparations)

Titulaire du marché : Entreprise Devred - Montant des diverses prestations commandées : 249 604.46 € TTC

EN ELECTRIFICATION

- Le montant de la Redevance R2 s'élève à 189 658 € TTC
- Concernant l'Article 8 (redevance perçue par les communes pour l'enfouissement de réseaux Basse Tension) : le montant s'élève à 144 939 €

COVID-19

Concernant le service Voiries, l'impact du COVID s'est principalement fait ressentir lors du 1er confinement. Ensuite, la mise en place du télétravail et l'organisation du travail en présentiel ont permis au service de fonctionner correctement.

PERSPECTIVES 2022

- Hôtel communautaire / CTC 1 : réfection du parking des véhicules techniques.
- FuraDouai :
 - Avancement sur les études réalementaires pour la création de la ZAC
 - Choix d'un Maître d'œuvre pour la réalisation de la ZAC
 - Lancement de la phase Travaux
- Ecoquartier du Douaisis :
 - Finalisation des travaux du secteur D
 - Commercialisation des lots en vue de constructions individuelles notamment du secteur D
 - Travaux de Relamping de l'Ecoquartier
 - Travaux d'aménagement dans le cadre de la gestion du stationnement illicite sur l'Ecoquartier
 - Rétrocession des voiries aux communes de Douai. Sin-le-Noble
- Boucles communautaires :
 - Travaux d'amélioration de la Boucle du Chemin des Eaux à Lauwin-Planaue Suivi des Travaux
 - Travaux de requalification et d'extension du circuit des 3 cavaliers et de la croisée des chemins à Auby
- Ermitage 2 : extension des réseaux pour alimenter les terrains en fond de zone



Douaisis Agglo 746, rue Jean Perrin, Parc d'activités de Douai-Dorignies - 59 500 Douai 03 27 99 89 89 - www.douaisis-agglo.com - facebook.com/douaisis.agglo/

> Conception : direction de la communication Douaisis Agglo Crédits photos : fotolia - Douaisis Agglo Numéro ISSN : 22.61.1800