



# Offre d'ateliers numériques

## Parcours découverte

- Prendre en main son ordinateur
- Envoyer des mails
- Initiation au traitement de texte
- Naviguer sur internet
- Gérer ses fichiers
- Prise en main de son smartphone

## Parcours insertion professionnelle

- Accéder à ses droits sociaux
- Recherche d'emploi et de formation
- Les applications smartphones de Pôle emploi
- Réaliser son CV et le diffuser

## Services de la vie quotidienne

- Réseaux sociaux
- L'identité numérique
- S'informer sur internet
- Sécurité numérique
- Achats sur internet
- Comptes en ligne

## Services administratifs

- France Connect : impôts, santé
- Consulter et gérer son dossier de retraite
- La CAF / Service des impôts
- Les services scolaires, mobilité

**Dimitri HAMEAU**

Conseiller Numérique France Services, Cellule Numérique / Pôle Cohésion Sociale  
06 76 72 91 36 - dhameau@douaisis-agglo.com